

## التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية واعداد التقارير

### مقدمة:

- التحقيق في الحوادث ، عامل أساسي في تحديد أسباب الحوادث ومنع تكرار حوادث مماثلة في المستقبل ، وتحديد الأعمال الوقائية ، والتحسين المستمر لبيئة العمل ونظام السلامة و الوقوف على مناسبة إجراءات النظام ، وزيادة الإنتاج بصورة آمنة ، وزيادة الوعي بنظام السلامة والصحة المهنية. تم تصميم دورة التحقيق في الحوادث واعداد التقارير، لتدريب مديري ومشرفي الصحة والسلامة والخدمات الداعمة ذات الصلة في تحديد أسباب وتأثيرات الحوادث والحوادث في المؤسسة. والهدف من ذلك هو الحصول على استجابة منظمة منسقة بشكل جيد لحدوث في الوقت المناسب وبطريقة فعالة .

### أهداف الدورة:

#### تمكين المشاركين من:

- مناقشة مسؤوليات صاحب العمل المتصلة بتحقيق الحوادث في مكان العمل.
- إجراء خطوات التحقيق والتفتيش.
- وصف مفاهيم وأهداف التحقيق في الحوادث.
- معرفة أساليب وتقنيات التحقيق في الحوادث.
- وصف الأسباب الرئيسية لإجراء التحقيق بالحوادث.
- جمع المعلومات وإجراء تحليل لحادث مهني وتحديد أسبابه والتدابير الوقائية.
- استخدام قائمة مرجعية للتحقيق في حادث مهني.
- إكمال تقرير التحقيق بحوادث العمل وامراض المهنة.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء.
- المشرفين.
- المهندسين.
- الفنيين.
- أعضاء فرق السلامة والتحقيق بالحوادث
- مسؤول السلامة
- مسؤول الصحة
- مشرف السلامة

### منهجية التدريب:

- تستند منهجية التدريب على مزيج من العروض يقدمها خبير التدريب، إضافة إلى النقاشات المتبادلة ما بين المشاركين والمدرب، والعمل ضمن مجموعات لتدارس إمكانيات تطبيق المفاهيم في الواقع المحلي. واطافة الى عرض تجارب منظمة العمل الدولية بشأن الحد والوقاية من الحوادث واصابات العمل، سيقوم المشاركون بتحليل وضع الحوادث في منشأتهم لتحديد الأسباب الجذرية ووضع طرق الوقاية الفاعلة.

## مكتسبات الدورة:

- تحقيق الأمان في بيئة العمل.
- التعرف على المخاطر التي يمكن التعرض لها في بيئة العمل وكيفية الوقاية منها.
- التقليل والحد من الأمراض المهنية الناجمة عن العمل.
- التقليل من إصابات العمل الناتجة عن الحوادث المختلفة عن طريق دراسة أسبابها وتجنبها.
- كيفية الوقاية من الحرائق والكوارث.

## محتوى البرنامج:

### تعريف التحقيق:

- التحقيق الابتدائي الأمني والعناية بالآثار
- الحوادث الصناعية والتحقيقات
- التحقيق في أسباب الحريق

### مفهوم إصابة العمل:

- الأمراض المهنية التي تصيب العاملين
- بيئة العمل الغير آمنة
- تصنيف النتائج المترتبة على إصابات العمل
- مسببات ظهور الأمراض المهنية
- أسباب تعطيل العمل
- النتائج المباشرة لظروف العمل الخطرة
- الخسائر الاقتصادية والنتائج الغير مباشرة لمخاطر العمل

### مراحل تحقيق الحوادث:

- الشروع في التحقيق:
- مصادر المعلومات / الأدلة
- توثيق مكان الحادث:
- جمع المعلومات
- التصوير الفوتوغرافي
- رسم سكتشات
- إجراء لقاءات فعالة:
- استجواب الشهود
- الأسئلة الرئيسية للتحقيق في الحوادث
- قائمة التحقق من الحوادث
- إجراء تحليل الحدث:
- نموذج تقرير التحقيق في الحوادث
- العوامل المؤثرة على السلوك البشري
- تحديد الأسباب المباشرة و السطحية و الجذرية للحدث:
- نظريات اسباب الحوادث

- تطوير التوصيات الفعالة:
- التسلسل الهرمي لطرق الوقاية من المخاطر
- تقييم عملية السيطرة على المخاطر المهنية
- كتابة التقرير:
- حل مشكلات السلامة المهنية
- التوصيات الفاعلة
- تطبيقات عملية بالتحقيق

### طرق الوقاية من مخاطر العمل:

- الوقاية من المخاطر الفيزيائية
- الوقاية من المخاطر الميكانيكية
- الوقاية من المخاطر الكيميائية
- الوقاية من المخاطر الكهربائية
- الوقاية من مخاطر الحريق والانجارات الغازية