

إدارة الحوادث الأمنية والتحقيقات

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- شرح وتطبيق مبادئ إدارة الحوادث في مكان العمل
- تطبيق منهجية إدارة الحوادث ووضع خطة لاستعادة الأعمال بسرعة بعد التعرض للتهديدات أو وقوع الحوادث
- شرح المبادئ الأساسية للتحقيقات
- شرح كيفية إجراء تحقيقات أساسية داخل المؤسسة
- إجراءات تحقيق كامل للحفاظ على مسرح الجريمة من البداية إلى النهاية

الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية المدراء والمشرفين والموظفين الأمنيين، ومحققو الشركة، ومتخصصو الموارد البشرية، ومدراء المواقع، وأعضاء فريق الاستجابة للحوادث والسلامة، وأصحاب الأعمال، وجميع الموظفين المسؤولين عن إدارة الحوادث والتحقيقات.

المحاور العلمية

- إدارة الحوادث
- إدارة مسرح الجريمة
- مهارات التواصل
- العمل التعاوني (الفريق)
- التفكير الناقد

مقدمة في إدارة الحوادث والتحقيقات

- إدارة الحوادث
- الفرق بين الحالة الطارئة والحالة والحادث
- الحوادث الأمنية وحوادث السلامة
- إدارة الحالة
- الاستجابة للحالة
- إدارة استمرارية الأعمال BCM
- دراسات حالة التحقيق
- جمع الأدلة واستمرارية الأدلة
- التحقيقات الخارجية والداخلية
- مبدأ تبادل لوكارد

أساسيات إدارة الحوادث

- الاستجابة الأولية
- تصنيف الحادث
- إجراءات التبليغ والتصعيد
- الاستجابة المتكاملة لإدارة الحوادث
- إجراءات الطوارئ الخاصة بالموقع
- 5 أولويات عند الاستجابة لحوادث معينة
- متطلبات فريق إدارة الحوادث
- إجراء استخلاص المعلومات بعد الحادث
- العناصر الخمسة لإدارة الحوادث

تطبيق خطة إدارة الحوادث

- ما هي خطة إدارة الحوادث؟
- وضع خطة إدارة الحوادث لمؤسستك
- التقنيات المطلوبة لتنفيذ الخطة
- تنفيذ خطة إدارة الحوادث

مبادئ التحقيقات

- مبدأ تبادل لوكارد
- تكوين عقلية استقصائية
- مهارات الملاحظة
- قواعد التحقيق
- التخطيط للتحقيق
- عملية اتخاذ القرار
- العمل مع الضحايا والمشتبه بهم
- أولويات حضور مسرح / موقع الجريمة
- مبادئ وأنواع البحث
- أنواع وقيمة وجمع الأدلة
- الحفاظ على مسرح الجريمة
- نوع الجريمة وكيف يؤثر على التحقيقات
- أسئلة وأجوبة شائعة بخصوص التحقيقات

منهجية التحقيق

- إجراء التحقيق
- تقييم التحقيق
- كيفية التعامل مع الأدلة التي تم العثور عليها في مكان الحادث
- التعامل مع السلطات والشرطة
- فهم السلسلة القانونية للأدلة
- تقنيات الاستجواب
- كيفية إجراء مقابلة مهنية