

تحليل الأعمال في ادارة المشاريع

مقدمة:

- تم تصميم هذه الدورة التدريبية، لتزويد المشاركين بالمعارف والمهارات الأساسية في مجال تحليل الأعمال. وتتيح هذه الدورة للمشاركين فرصًا لممارسة حل المشاكل العملية في حالات عمل محددة، وتغطي هذه الدورة التدريبية المعارف اللازمة لإجراء تحليل شامل للاحتياجات التجارية وتحديد متطلبات المشروع التي ترتبط ارتباطًا واضحًا بإنشاء قيمة تنظيمية قابلة للقياس.
- تركز هذه الدورة، على تعزيز المعرفة والمهارات الأساسية وتزويد المشاركين بمجموعة من الأفكار والمنهجيات للحصول على استنباط وتحليل فعال لمتطلبات إدارة المشروع، وتوسيع نطاق معرفة المشاركين بمنهجيات تحليل الأعمال للمساعدة على التمييز بين القيمة الحقيقية للأعمال والتفكير العام القائم على النتائج. فهو يوفر بيئة منتجة لتطوير المهارات العملية وممارسة أدوات وتقنيات حديثة في تحليل الأعمال للمشاريع.

اهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- إتقان المبادئ والمهارات والتقنيات الأساسية لإدارة المشروعات .
- ربط أهداف المشروع باحتياجات واضحة ومحددة لأصحاب المصالح .
- التعرف على الطرق المختلفة لاختيار المشروعات .
- التعرف على كيفية تأسيس المشروعات .
- تحديد أهداف واقعية وقابلة للقياس لتأكيد الوصول إلى نتائج إيجابية من خلال التفكير الإبتكاري والإستراتيجي لإدارة المشروعات .
- الإلمام بممارسات التفكير الإبتكاري والإستراتيجي بإدارة المشروعات .
- تحديد طبيعة المشاكل التجارية وربطها بتوجيهات الأعمال.
- تطبيق التفكير الاستراتيجي والقيادة على تحليل إحتياجات الأعمال.
- الاعتراف بتوقعات أصحاب المصلحة المتباينة وإدارتها بفعالية.
- استخراج وتحليل المعلومات ذات الصلة من مجموعة واسعة من المصادر.
- استخدام أدوات تشخيصية وتحليلية أثبتت كفاءتها لتنظيم المتطلبات والتحقق منها والتحقق من صحتها وترتيبها حسب الأولوية.
- توثيق وتبرير متطلبات المشروع الواضحة والموجزة والفعالة.

الفئات المستهدفة:

- دورة تدريبية لمراء المشاريع و لكل المشاركين في بدء المشروع ويرغبون في أن يكونوا قادرين على فهم متطلبات العمل بشكل فعال وتحديد مشاريعهم وإقناع أصحاب المصلحة ب ومتخذي القرارات في الشركات والمشاريع.

محتوى البرنامج:

المقدمة والمفاهيم الأساسية:

- المشاريع في العالم الحديث.
- تحليل الأعمال كمفتاح لنجاح المشروع. دروس للمهن المفاجئة.
- المشاريع والبرامج والمساعي.
- دورة حياة المشروع.

التفكير الاستراتيجي والقيادة في تحليل الأعمال:

- تحليل الأعمال والتفكير الاستراتيجي.
- فهم سياق واتجاه العمل.
- إدارة أصحاب المصلحة في المشروع، فهم وجهات النظر

جمع وتنظيم متطلبات المشروع:

- استنباط المتطلبات وأنواع المعرفة.
- تحليل احتياجات العمل.
- تقنيات الاستنباط.
- استخدام الاستبيانات والمسوحات.

تقنيات الاستنباط المتقدمة:

- إدارة التوقعات المتباينة.
- التيسير الفعال لورش عمل أصحاب المصلحة؛ إنشاء عمليات فعالة لاتخاذ القرارات الجماعية.
- أدوات وأساليب التيسير التي تتصدى للأخطاء والتحيزات وعدم الكفاءة المعتادة.
- أساليب بناء الإتفاق.
- تقنية المجموعة الاسمية ومخطط التقارب.
- أدوات تحليل العملية.

تحديد أولويات المتطلبات:

- أساليب تحديد أولويات المتطلبات.
- إدارة الاختلافات بين أصحاب المصلحة.

تقييم الخيارات:

- وضع الحلول البديلة والنظر فيها.
- معايير القرار وتحليل الخيار.

توثيق المتطلبات:

- نشاء بيان نطاق المشروع.
- تحديد أولويات المشروع.
- التأكد من أن المتطلبات قابلة للتنفيذ وعملية، وتجنب الفخاخ.
- تخطيط التنفيذ وموائمة أصحاب المصلحة وتغيير اعتبارات الإدارة.

تخطيط تسليم متطلبات المشروع:

- متطلبات المشروع وهيكل توزيع العمل.
- إمكانية تتبع المتطلبات.
- استخدام طريقة المسار الحرج لإدارة متطلبات الموعد النهائي.
- إدارة الميزانية والاحتياجات من الموارد.
- تحديد مخاطر المشروع وتخفيف حدتها.

تحقيق نجاح المشروع من خلال المراقبة الفعالة:

- أسس الرصد والمراقبة الفعالين للمشاريع.
- تحسين متطلبات المشروع وإدارة التباينات.
- إدارة زحف المشاريع.

إدارة مخاطر المشروع:

- تخطيط إدارة المخاطر للمشروع
- تحديد مخاطر المشروع
- إجراء التحليل الكيفي لمخاطر المشروع
- إجراء التحليل الكمي لمخاطر المشروع
- تخطيط مواجهة مخاطر المشروع
- مراقبة مخاطر المشروع والسيطرة عليها
- حالات وتطبيقات عملية

موضوعات متقدمة في تحليل الأعمال:

- ملخص أدوات تحليل الأعمال
- تطبيقات دراسة الحالة