

القيادة و التطوير التنظيمي في قطاع الرعاية الصحية

فكرة الدورة

- تتناول هذه الدورة التدريبية المقدمة من معهدنا ، مهارات تطوير القادة في مجال الرعاية الصحية من خلال استكشاف الابتكارات في التكنولوجيا والممارسات في هذا القطاع الحساس. تقدم الدورة التدريبية للمشاركين الفرصة لتقييم الطرق المختلفة التي تتبعها المنظمات في تطوير القيادة، ووضع خطط التطوير الشخصي للتطوير المستمر في المستقبل.
- ستتناول هذه الدورة التدريبية السياق العالمي لإدارة الرعاية الصحية، وكمثال على ذلك تأثير جائحة كوفيد-19 العالمي على المنظمات و المجتمعات و الأطباء وغير الأطباء في البلدان المتقدمة والنامية. ستتم تغطية العديد من أساليب القيادة المختلفة بما في ذلك الفاعلية الشخصية وإدارة الموارد و الأفراد، و فرصة لممارسة مهارات جديدة من أجل المرونة وإدارة الصراع.

ستسلط هذه الدورة التدريبية الضوء على:

- مقدمة في التطوير التنظيمي
- الفرص و التحديات الحالية في تقديم الرعاية الصحية على الصعيد العالمي
- أهمية الريادة في تقديم الرعاية الصحية
- تأثير جائحة كوفيد-19 والاستعداد للمستقبل
- أطر و نماذج الكفاءات

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مناهج تطوير المنظمة
- استكشاف العديد من نظريات و أساليب القيادة
- بناء الثقة بالنفس و الوعي الذاتي
- اكتساب وجهات نظر حول الفرص و التحديات الحالية لإدارة الرعاية الصحية
- تطوير المهارات في إدارة الصراع والقدرة على الصمود

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين، ولكنها ستفيد بشكل خاص:

- المديرين والأطباء المسؤولين عن تقديم رعاية عالية الجودة
- المديرين التنفيذيين وقادة الفريق والمشرفين
- المديرين والقادة الجدد في الأدوار القيادية
- المديرين والقادة الراغبين في تعزيز قدراتهم القيادية

محاورة الدورة

سياق الرعاية الصحية و الاجتماعية

- و جهات نظر عالمية حول الرعاية الصحية و الاجتماعية
- نماذج عمل مختلفة في تقديم الرعاية الصحية
- تأثير كوفيد-19 على تقديم خدمات الرعاية في بلدان مختلفة
- كيفية تحسين الصحة العالمية
- دور الابتكار في تقديم الرعاية الصحية

الأخلاقيات في تقديم الرعاية الصحية

- المبادئ الأربعة لأخلاقيات العمل في قطاع الرعاية الصحية
- و جهات نظر مختلفة: كمدير، أو طبيب، أو مريض
- التطورات في العلوم و التكنولوجيا و الرعاية الصحية عن بعد
- التحيزات النفسية في اتخاذ القرار
- الرعاية الصحية كعمل تجاري

الوباء و الدروس المستفادة

- استمرارية الأعمال
- إدارة الأزمات
- هل يمكن اعتبار أزمة كوفيد-19 بجهة سوداء
- كيفية تقييم و إدارة المخاطر
- مثال على الممارسات الجيدة في المستشفيات
- الدروس المستفادة
- الأوبئة في الماضي و المستقبل

منظمات الرعاية الصحية الرائدة

- هل هناك اختلاف بين منظمات الرعاية الصحية
- لماذا يتم التركيز على الصحة العامة و التغاضي عن التركيز على الرعاية
- هل هناك ترابط بين الصحة و الرعاية الاجتماعية
- إدارة أصحاب المصلحة الرئيسيين
- مراجعة و تخطيط التنمية الشخصية

الفرص و التحديات المستقبلية

- البيئة الخارجية المحيطة
- الرعاية الصحية عن بعد
- الابتكار في قطاع الرعاية الصحية و الاجتماعية
- الكفاءات و القدرات التنظيمية
- تحليل SWOT و النتائج