

الإدارة الفعالة للمستشفيات والمنشآت الصحية

مقدمة:

- برنامج إدارة المستشفيات والمنشآت الصحية والمراكز الطبية تم تصميمه بعناية لسد النقص في الكوادر البشرية المؤهلة لإدارة المستشفيات والمنشآت الصحية نظراً لطبيعتها الخاصة ولإرتفاع المنافسة بين مقدمي الخدمات الصحية وإهتمام المرضى والمستفيدين من الخدمات على أفضل الخدمات بأقل تكلفة، خلال 32 ساعة من التدريب المكثف سنعمل على إكسابك مهارات وخبرات جديدة في مجال إدارة المستشفيات والمراكز الطبية من خلال التدريب النظري ومناقشة الحالات العملية والإستفادة من الخبرة العملية والعلمية للمحاضر.

أهداف البرنامج:

في نهاية برنامج إدارة المستشفيات سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أسس ومبادئ إدارة المستشفيات وأهميتها
- فهم العمليات والأنشطة المختلفة بالمنشآت الصحية والمستشفيات
- إكتساب المهارات الإدارية اللازمة لإدارة منشأة تقدم خدمات صحية
- إعداد كوادر مؤهلة لإدارة المنشآت الصحية والمستشفيات وتطويرها
- وضع الخطة الإستراتيجية للمنشأة الصحية بالتنسيق مع باقي إدارات المنشأة
- تطبيق الأساليب والمنهجيات الحديثة في إدارة المستشفيات والمنشآت الصحية
- وضع معايير مراقبة أداء المنشآت الصحية بأنواعها
- رفع مستوى أداء المنشأة من خلال التعرف على التجارب الناجحة والمنهجيات السليمة
- تحسين معايير الإدارة الصحية بالمستشفيات

محتويات البرنامج:

الوحدة الأولى:

- أنواع المنشآت الصحية في القطاع الطبي

- تعريفات ومفاهيم حول الإدارة
- دور الإدارة وتحليل المستويات الإدارية في المنشآت الصحية
- كيفية صياغة الرؤية والرسالة

الوحدة الثانية:

- إجراء تحليل SWOT
- المناهج العلمية لتحليل المشكلات
- الطرق الحديثة لإتخاذ القرارات وحل المشكلات
- مهارات التفويض الفعال
- مفهوم الفعالية والكفاءة
- العمل الجماعي وروح الفريق الواحد
- المركزية واللامركزية في أنشطة الإدارة

الوحدة الثالثة:

- متطلبات اعتماد المنشآت الصحية
- إدارة التراخيص الطبية
- إدارة السجلات الطبية
- إدارة التدريب الطبي

الوحدة الرابعة:

- إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الصحية
- مواصفات القائد والمدير
- المهارات الإدارية لمديري المنشآت الصحية وسمات المدير الناجح
- الأساليب الحديثة في إختيار المديرين
- مهام وصلاحيات المدير الطبي والمساعدين
- أنواع المستشفيات ومواصفاتها

الوحدة الخامسة:

- إدارة الأقسام الطبية بالمنشآت الصحية
- إدارة العيادات الخارجية
- إدارة قسم الطوارئ
- إدارة المختبر الطبي
- إدارة بنك الدم
- إدارة مكافحة العدوي
- إدارة التعقيم المركزي