

ادارة المشتريات الطبية وسلسلة التوريد

مقدمة:

- تركز هذه الدورة على المشتريات الطبية وإدارة سلسلة التوريد والرصد، بما في ذلك بناء الفريق والقيادة. وهو يحدد السياق للتمييز بين المشتريات الصحية والطبية والمشتريات في قطاعات أخرى. الهدف من هذه الدورة هو معالجة وتطوير الجوانب الاستراتيجية والتنظيمية والمعرفة والمهارات في مجال المشتريات العامة في القطاع الصحي والطبي؛ ما هي وكيفية تعريفها؛ كيفية تصميم وصياغة استراتيجية شراء شاملة للقطاع الصحي/الطبي على مستوى البلد/الوزارة/المشروع؛ لماذا وكيف ينبغي تصميم نظام/وظيفة الشراء؛ كيفية تصميم وتنفيذ للسلع / الأعمال / عقود الاستشاريين.
- في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من بناء علاقات ناجحة مع اتقان اعداد شروط العقد والجوانب القانونية ومعايير الأداء؛ التحقيق ومنع الاحتيال والفساد؛ حل النزاعات؛ إعادة هيكلة العقود؛ والمشتريات الصحية من منظور تغيير إدارة الطلبات/ تنفيذ التغيير في العقود الصحية؛ لقاء الضوء على المسائل العملية وأحدث الدروس المستفادة في حالات الطوارئ؛ كيفية تجنب خطر الاعتماد المفرط على مجموعة صغيرة من الموردين؛ آليات إدارة وتنفيذ عقود الدفع والتسليم؛ المفاوضات: العملية والمهارات والتقنيات؛ وإدارة العقود القائمة على الأداء.

اهداف البرنامج:

- التعرف على أهم مهارات ادارة المواد والمشتريات في سلاسل التوريد, العناصر والادوار الاساسية داخل دائرة المشتريات, الاحتياجات المطلوبة للشراء, والمعايير اللازمة في تحديد مواصفات المواد المطلوبة.
- تعلم العلاقات مع الموردين, التوريد الاستراتيجي وعلاقته الوثيقة بالموردين, مراقبة وتحسين جودة اداء الموردين, والاتجاهات الحديثة في التعاون مع الموردين.
- تمكين المشاركين من اعداد وتدقيق وادارة العقود الخاصة بسلاسل التوريد والتوريد ومراحل تكوينها, وكذلك التعرف على الطرق التعاقدية للدفع الخاص بعمليات التوريد والمناهج الحديثة في عملية التفاوض.

منهجية التدريب:

- تقوم منهجية التدريب لدينا في هذه الدورة التدريبية ، على أسس المشاركة والتفاعل والممارسة العملية لمساعدة المشاركين على ترسيخ وتوكيد معارفهم ومهاراتهم التي يكتسبونها خلال فترة البرنامج ، مما يساعد على تعزيز عملية التدريب من خلال الخبرة المباشرة. ونستخدم مجموعة تقنيات ووسائل تدريبية متنوعة ومنها:
- المحاكاة: استعراض سيناريوهات شبيهة لحالات عملية لتحسين مستوى الوعي في مجال العمل وتطوير المهارات والجدارات.
- تمثيل الأدوار: القيام بتأدية أدوار لحالات معينة ضمن مجموعات وتحت إشراف وتوجيه المدرب.
- العروض المرئية: وسائل مرئية مدعّمة لجلسات التدريب.
- الألعاب والأنشطة التدريبية: استخدام وسائل وألعاب متنوعة تعزز آلية التدريب وتكسيها المتعة والحماسة.
- دراسة الحالات العملية: وهي وسيلة مهمة في الدورة ويتم خلالها دراسة ومراجعة المواد المقدمة سواء بصورة فردية أو جماعية لفهم فحوى الموضوع ومن ثم عرض النتائج للمتردين الآخرين.

محتوى البرنامج:

الوحدة الأولى:

- التوجيه واللوجستيات
- توقعات المشاركين ونظرة عامة
- استراتيجية الشراء للمستلزمات الطبية والمستحضرات الصيدلانية

الوحدة الثانية:

- مقدمة في المشتريات الطبية
- القضايا العملية في عقود التوريد الطبي – آليات الدفع والتسليم
- مقدمة في إدارة سلسلة التوريد الطبية

الوحدة الثالثة:

- إدارة عقود التوريد الطبي
- الدروس المستفادة من مشتريات الاستجابة لحالات الطوارئ COVID-19
- إدارة المخاطر المتعلقة بالمشتريات والعقود الطبية

الوحدة الرابعة:

- تخطيط المشتريات والتنبؤ الكمي
- إدارة علاقات الموردين (SRM)
- استخدام أوامر الشراء لتحسين أداء المورد

الوحدة الخامسة:

- مهارات المفاوضات
- المرحلة التمهيديّة
- مرحلة المناقشة
- مرحلة الإتفاق
- مرحلة ما بعد المفاوضات
- المنافسة والتعاون في المفاوضات
- لغة الجسد
- مفاوضات الاستراتيجيات
- مزيج المفاوضات

الوحدة السادسة:

- إدارة التغيير والتحسين
- المشتريات الطبية المرنة لحالات الطوارئ
- ختام: الإجراءات والدروس التي يجب تقديمها إلى عمك