

# إدارة المشتريات و سلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية

## أهداف الدورة التدريبية

- إعادة تقييم و تنفيذ استراتيجيات الشراء الفعالة
- التفاوض بشروط "الفوز" مع أصحاب المصلحة
- تقييم المخاطر في سلسلة التوريد الصحية
- إدارة السعة و الكفاءة في غرفة التخزين و خارجها
- تجنب التكاليف الخفية و الهدر من خلال العقود الفعالة
- تحسين المخزون بطريقة فعالة من حيث التكلفة

## أثر التدريب على المؤسسة

- مهارات التفاوض الفعالة للمهنيين
- تحسين التعاون مع أصحاب المصلحة
- تحديد و تقييم المخاطر في سلسلة التوريد
- البحث عن حلول لمواجهة التحديات في مجال المشتريات
- تطبيق أفضل الممارسات من قطاع الرعاية الصحية

## أثر التدريب على المتدرب

سيتمكن المشاركون في هذه الدورة من:

- إدارة علاقات فعالة مع الموردين
- تصميم استراتيجيات شراء جديدة
- تحسين المخزون
- تقليل التكاليف و عمل اتفاقيات مستوى خدمة فعالة
- استخدام إطار عمل للتحسين المستمر

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة كبيرة من المهنيين، ولكنها ستفيد بشكل كبير:

- مؤسسات الرعاية الصحية (المستشفيات، مراكز التشخيص، إلخ.)
- الأطباء
- الطاقم الطبي لقطاع الرعاية الصحية
- شركات الأدوية
- الموردين و المصنعين في قطاع الرعاية الصحية

## محاوور الءورة

### ءور سلسلة الءورءء فء الرعاة الصءة

- الءمءءز بءن سلسلة الءورءء الءقلءءءة و سلسلة الءورءء الءاصة بقطاع الرعاة الصءة
- إءارة سلسلة الءورءء على أساس القءمة
- أهمة ءورة الإءراءاء
- ءطءءق نموءء SCOR
- نموءء العمل الإلكءروءء فء الرعاة الصءة
- الاسءعانة بمصادر آارءة و الإمءاءاء الءبءة

### الءءطءء الاسءراءءءءء للمشءراء

- اءءءار المورءءن - طرء فعالة من آءء الءكفة
- مصادر واءءة مقابل مصادر مءعءءة
- ءققءم المآاطر فء اءآاء القراء
- الشراء المفاءوء مقابل الشراء الموءه
- الاءءءار بءن الءكفة مقابل الءوءة
- قءاس أءاء المورءءن و المشءراء

### ءفاوؤ أصحاب المصلءة و إءارة العقوء

- عملءة الءفاوؤ
- إنشاء اسءراءءءءة "الفوز"
- بناء علاقاء فعالة مع أصحاب المصلءة
- مكوئاء العقوء
- القضاىا الءرءة فء العقوء
- كءفءة وؤع اءفاقءاء مسءوى الءءمة و العمل بها

### إءارة المسءلزماء الءبءة

- مراقبة المآزون ءاآل و آارء المآزن
- ءطءءق الءكنوءلوءءا فء سلسلة الءورءء لقطاع الرعاة الصءة
- اسءءءام نظام ءبائل البءاءاء الإلكءروءء
- بناء سلاسل الءورءء المءكاملة
- ءآسءن النقل والاسءلام و الءآزءن و الءوزءع
- مراقبة الأمن و السلامة فء مءءءاء الرعاة الصءة

## تحسين الموثوقية و الأداء

- بناء سلسلة توريد فعالة لقطاع الرعاية الصحية
- تحسين العمليات في مجال الرعاية الصحية باستخدام مبادئ 6 سيجما
- أهمية مخطط تدفق القيمة
- تنفيذ أدوات Lean في الرعاية الصحية – كانبان JIT