

# التميز في قيادة المشاريع

## مقدمة:

- إن إدارة المشاريع حقل متميز جداً في الإدارة التقليدية, فعلى الرغم من وجود العديد من مديري المشروعات, إلا أن القليل منهم قادة للمشروعات, والقليل من القادة يقودون وفقاً لرؤية والهام وتمكين, إذ تحدث فرقاً كبيراً في العمل الذي يقومون به, لذلك فالمكونات والأدوات المطلوبة لتشكيل القيادة في إدارة المشاريع تختلف كثيراً عن تلك المكونات والأدوات في الإدارة التقليدية. إذ تبرز الخصائص والمهارات والكفاءات القيادية كمفتاح لنجاح المشروع, فضلاً عن الدور القيادي لمدير المشروع, باعتباره دوراً حاسماً في تحفيز الآخرين وإيجاد بيئة عمل فاعلة, مما يجعله عنصراً جوهرياً لنجاح المشروع في بيئة التعقيد واللاتأكد.
- تسلط هذه الدورة التدريبية " التميز في قيادة المشاريع " الضوء على العلاقة بين الخصائص القيادية المعاصرة [(القيادة التحويلية Transformational Leadership), و(القيادة التبادلية Transactional Leadership), و(القيادة الكاريزمية Charismatic Leadership), و(القيادة الرؤيوية Visionary Leadership), و(القيادة الخدمانية الداعمة Servant Leadership) و(القيادة الأخلاقية Ethnic Leadership)] بوصفها متغيرات مستقلة في تحقيق التحول من إدارة المشاريع إلى قيادة المشاريع بوصفه متغير معتمد.

## أهداف الدورة:

### تمكين المشارك من التميز في الآتي:

- إدارة نطاق المشروع: (العمل المتوقع) والمنتج (الميزات والوظائف)
- تطبيق تعريف واضح للقيادة على مبادرات المشروع
- كقائد في المشاريع التقليدية والمرنة
- تحسين المهارات القائمة على المشاريع من الأهداف، إلى الوقت المحدد وعلى الميزانية
- تعلم أساسيات التخطيط والتحكم الأفضل
- تعلم كيفية التعامل مع التعقيد وعدم اليقين للتعامل مع البيئات الخارجية الصعبة
- فهم وإدارة فرق المشروع وعلاقات أصحاب المصلحة
- النجاح في مرحلة تنفيذ المشروع
- التأثير والتفاوض والتعامل مع الأخطاء من خلال عدسة الذكاء العاطفي
- قيادة فرق المشروعات من خلال التواصل الفعال
- التعرف على أنظمة القيم التحفيزية لتحسين الإنتاجية والتعاون
- التعرف على دور أخلاقيات العمل والأخلاقيات الشخصية في القيادة
- توصيف مراحل التغيير التي يمكن التنبؤ بها وتحديد استراتيجيات القيادة المناسبة لكل مرحلة
- إنشاء خطة تنمية للقيادة حتى تقوم بتنفيذها عند عودتك إلى مكان عملك

## الفئات المستهدفة:

- مدراء المشروعات
- المشرفين على إدارة المشروعات
- قادة فرق المشروعات
- المهتمين بإعداد مخططات ناجحة لمشروعات الأعمال

## محتوى البرنامج:

### ادوار القائد في إدارة المشروعات:

- تحديات بيئة الاعمال الحديثة واستراتيجيات التميز
- النماذج الادارية الحديثة
- التخطيط لإدارة المشروعات
- إدارة نطاق العمل
- إدارة الوقت والجدول الزمني
- إدارة التكاليف
- إدارة الجودة

### المهارات المساندة لمدير المشروع:

- إدارة الموارد البشرية
- إدارة التواصل
- إدارة المخاطر
- إدارة المشتريات
- إدارة أطراف المشروع
- إدارة تكامل المشروع

### طبيعة القيادة وسمات القادة:

- الاساليب القيادية
- النظريات التقليدية في القيادة
- الاتجاهات الحديثة في القيادة
- القيادة الكاريزمية والقيادة الرسالية

### مهارات وخصائص قائد المشروعات الناجح:

- القيادة والثقة بالنفس
- البراغماتية والتعاطف
- إجراء اجتماعات السلوك على نحو فعال
- حل الصراع والحكم السليم
- القدرة على التفاوض والتأثير
- بناء فريق العمل والتحفيز
- إدارة العلاقات
- اتخاذ القرار والتحليل (البيانات والأثر)
- الانتباه إلى التفاصيل ورؤية الصورة الأكبر
- الاستماع والكرم والمرونة والفكاهة والهدوء
- القدرة على تقديم الانتقادات وتلقيها

## الذكاء العاطفي لقائد المشروع:

- التأثير على المهارات لقائد المشروع
- العوامل التي تؤثر على النجاح
- تقنيات التأثير
- معالجة الأخطاء
- صنع القرار
- إطار عمل التفاوض
- الخطايا التفاوض في إدارة المشاريع
- مهارات وتقنيات التفاوض

## قيادة استراتيجية محفظة المشاريع:

- إدارة محفظة المشاريع
- تحديد الأهداف التنظيمية
- تحديد أولويات المشاريع
- معالجة المخاطر في القرارات المالية
- تقييم النوعي للمخاطر
- تحليل أفضل الحالات/أسوأ سيناريو

## مهارات الاتصال والتواصل في المشروعات:

- إجادة التعامل مع جميع الاطراف
- مفهوم وأهمية الاتصال
- النموذج البسيط لعملية الاتصال
- النموذج المركب لعملية الاتصال
- الطرق الرئيسية للاتصال
- عوامل تزيد من فاعلية الاتصالات
- المهارات السلوكية في الاتصال الشخصي الفعال
- مهارات التفاوض والحوار وإدارة النقاش