

التفكير النقدي وحل المشكلات لقادة الخدمة العامة

مقدمة:

- التفكير النقدي هو القدرة على التفكير بوضوح وعقلانية، باستخدام المعلومات لحل المشكلات في فرق العمل والمؤسسات التي نعمل بها. إنها مهارة عمل أساسية تسمح لنا بالتفكير خارج الصندوق، وتحديد العواقب والتناقضات، وبناء الحجج وتقييمها، وتحديد الأفكار ذات الصلة، وحل المشكلات بشكل منهجي. تتيح هذه الدورة التدريبية فرصة حول التفكير النقدي وحل المشكلات لقادة الخدمة العامة وتسمح للمشاركين بتطبيق مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات في اقتصاد المعرفة العالمي حتى يتمكنوا من التعامل مع التغيير بسرعة وفعالية. والعودة إلى مؤسساتهم قادرين على تحليل المعلومات من مصادر متنوعة لحل المشاكل.

أهداف الدورة:

- التعرف على وقت المناسب لاستخدام التفكير النقدي في مواقف العمل
- التفكير الواضح وحل المشكلات بعقلانية
- تحليل المعلومات من مصادر متنوعة في حل المشكلات
- تطوير وتقييم واختيار الأفكار الجديدة
- التفكير الذاتي النقدي والتقييم الذاتي لتبرير القرارات

محتوى البرنامج:

كيف تصبح مفكراً ناقداً:

- مفاهيم التفكير النقدي - التحليل العقلائي، لمتشكك، الغير متحيز، التقييم للأدلة الواقعية
- المهارات التي نحتاجها للتفكير النقدي
- السمات الرئيسية للمفكرين الناقدين
- تحسين مهارات التفكير النقدي
- تنمية القدرة على التفكير المنطقي والعقلاني
- كيفية الانخراط في التفكير التأملي والمستقل
- تقييم قدراتنا على التفكير النقدي
- مهارات التفكير التكميلي بما في ذلك الإبداع
- استخدام اختبار الانعكاس المعرفي

اتباع نهج منتظم لحل المشكلات:

- تحديد التحدي وتوضيحه -القضية أو المشكلة التي يتعين حلها
- نماذج حل المشكلات الرئيسية
- تحديد الحلول الممكنة باستخدام نموذج الإنشاء
- تنفيذ الحلول باستخدام أدوات التحليل وتحديد الأولويات
- التغلب على عقبات حل المشكلات
- كسب الدعم لحلك المفضل
- تقنيات حل المشكلات للأفراد
- تقنيات حل المشكلات للفريق

فهم التفضيلات الشخصية الخاصة بك:

- تقييم النهج المفضل لديك في التفكير
- تعزيز التفكير الشامل للعقل -الدماغ الأيمن والأيسر
- التعرف على أساليب التفكير المفضلة للزملاء وأعضاء الفريق والتكيف معها
- استكشاف إبداعك
- التعرف على الأشياء التي تحفز إبداعك
- إزالة الحواجز الشخصية أمام الابتكار
- تمتد خارج أسلوبك الشخصي

مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات:

- تسجيل العملية الإبداعية باستخدام خرائط العقل ومخططات المفاهيم ومخططات التدفق والتثليث والتفكير الوصفي
- بناء المعرفة باستخدام كتل البيانات والمعلومات
- أدوات وتقنيات لتصبح أكثر إبداعاً
- مهارات وممارسات القراءة النقدية
- التحدث والاستماع النقدي
- التفكير والجدال المنطقي
- استخدام الكلمات للتأثير والإقناع
- تقديم البيانات وتبرير الآراء والنصائح

تطبيق التفكير النقدي في ضمن فرق العمل:

- تشجيع التفكير الإبداعي الجماعي
- خيارات العصف الذهني للاستخدام في فرق العمل
- كيف تتحدى الافتراضات بطرق بناءة
- التأكد من تجنب الفرق التفكير الجماعي