

## منهجيات تدقيق عمليات الصيانة وقياس وتحسين الأداء

### مقدمه:

- لقد اصبحت الاداره الحديثه تضع في اولى اهتماماتها نظم التقنيات الحديثه في تدقيق عمليات الصيانة وقياس وتحسين الأداء. ونظرا لأن استراتيجيات ادارة الصيانة الحديثه وتقنيات الجودة تساعد على توفر تطورا كبيرا في الانتاجيه والتكلفه وهذا ادى الى تغيير مفهوم "تكلفة الحد الأدنى وأقل مستوى خدمه" الى مفهوم " التكلفة الأكثر فعاليه مع مستوى راقى من الخدمه" وهذا يعتبر متطلبا أساسيا في نظام ادارة الجوده الشامله "TQM".

### أهداف البرنامج:

- تعريف المشاركين بأساليب تطبيق منهجيات تدقيق عمليات الصيانة.
- التوعيه بمفاهيم مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة
- اكساب المشاركين المهارات العمليه على تحسين الأداء في إدارة الصيانة.
- تدريب المشاركين على كيفية قياس وتحسين مؤشرات الأداء.
- التدريب العملى على حالات عمليه على منهجيات تدقيق عمليات الصيانة.
- التدريب والمناقشه من خلال ورش العمل على أساسيات تدقيق عمليات الصيانة – وتحليل مؤشرات الأداء - تنمية فريق العمل والتميز في تحسين أداء إدارة الصيانة.

### محتوى البرنامج:

#### طرق تحديد منهجيات تدقيق عمليات الصيانة:

- أساسيات تدقيق عمليات الصيانة
- كيفية وضع وتحديد وتدقيق عمليات الصيانة
- معايير وضع منهجيات عمليات التدقيق
- الرقابه على مؤشرات الأداء في عمليات الصيانة
- خطوات تحسين الاداء نتيجة لتدقيق عمليات الصيانة
- حالات عملية

## عناصر تدقيق وتقييم الأداء في عمليات الصيانة:

- أحدث الطرق في تدقيق وتقييم الأداء في عمليات الصيانة
- إجراءات التدقيق وتقييم الأداء في عمليات الصيانة
- تدقيق وتقييم الأداء وضبط الجودة
- تطبيق جودة الأداء في عمليات الصيانة
- حالات عمليه

## طرق تحليل وقياس الأداء في إدارة الصيانة:

- معايير تحليل نظم المعلومات في الصيانة
- المتابعة والرقابة لأعمال الصيانة : ( المعايير المنطقية - القياس الفعلي - المقارنة )
- تقييم الأداء والرقابة في الصيانة :
- لماذا التقييم ؟ - الهدف من عملية التقييم
- تحديد عناصر التقييم والرقابة
- تحديد المستويات المطلوبة للتقييم

## التحسين المستمر في أداء عمليات الصيانة:

- طرق التحسين المستمر في مؤشرات أداء عمليات الصيانة
- تحليل البيانات في مؤشرات أداء عمليات الصيانة
- اتخاذ القرار المبني على الحقائق
- التحديث المستمر لبيانات عمليات الصيانة
- الابتكار والتجديد في مؤشرات أداء عمليات الصيانة
- حالات عمليه

## إدارة وتطوير وتحسين أداء عمليات الصيانة:

- تطوير وتحسين الأداء في عمليات الصيانة
- تحديث إجراءات مؤشرات أداء عمليات لصيانة
- تحليل وتحسين بيانات الصيانة
- نظم إدارة جودة عمليات الصيانة
- التحسين المستمر في إدارة وتطوير عمليات الصيانة
- حالات عمليه