الدورة المتقدّمة في الصيانة والموثوقية (التحضير لاختبار CMRP)

لمحة عامة

- تقدّم هذه الدورة التدريبية لموظفي الصيانة والموثوقية شرحاً كاملاً لنموذج المملكة المتحدة للتميّز في الصيانة الحائز على جائزة من) Carcharodon وهي إحدى شركات الصيانة الاستشارية الرائدة في بريطانيا)، حيث تعد هذه الدورة التدريبية بمثابة التحضير لامتحان أخصائي الصيانة والموثوقيةCMRP ، ووفقاً لمتطلبات جمعية متخصصي الصيانة والموثوقية SMRP يمكن للمشاركين المهتمين بإجراء الاختبار القيام بذلك عبر مركز اختبار خارجي.
- تُمكّن هذه الدورة المشاركين من تطوير استراتيجية لتحقيق الأداء المتميّز في مجال الصيانة والموثوقية، وأدوات لتحسين الموثوقية على مستوى المعدات، وإلقاء نظرة ثاقبة على أحدث الممارسات في التخطيط والجدولة والمراقبة.
- يعتبر معيار أخصائي الصيانة والموثوقية المعتمد مؤهلاً رائداً للعاملين في مجال الصيانة والموثوقية، حيث تم إنشاؤه لوضع معيار ثابت ومعترف به في هذا المجال، وهو الشهادة الوحيدة من نوعها والمعتمدة من قبل المعهد الوطني الأمريكي للمعايير (ANSI) ويتبع المعايير العالمية لمنظمة المعايير .(ISO) سيتمكن المشاركون الذين يجتازون الاختبار من استخدام التسمية أخصائي الصيانة والموثوقية المعتمد.CMRP

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم نموذج التميز للصيانة وكيفية استخدامه لتحسين ربحية الشركة
- تطوير منهجيات فعالة لتحسين موثوقية عملية التصنيع
- وصف الجوانب الرئيسة لتحسين الموثوقية على مستوى المعدات
- توظيف المهارات القيادية لتحقيق التميّز في الصيانة والموثوقية
- إظهار أفضل الممارسات في إدارة العمل، بما في ذلك مبادئ إدارة تدفق العمل والتخطيط والجدولة وإدارة إيقاف التشغيل

الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية مدراء الصيانة وأخصائيي الموثوقية، كما سيستفيد من هذه الدورة المشرفون ذوو الخبرة والمسؤولون عن التخطيط ومهندسو المشاريع ومدراء العمليات والمتخصصون في العمليات التشغيلية وجميع المهنيين الذين يسعون للتحضير لامتحان CMRP وتحقيق لقب أخصائي الصيانة والموثوقية المعتمد CMRP.

محاور الدورة

- إدارة الصيانة
- تميّز الموثوقية
- إدارة تدفق العمل
- إدارة العمليات

- القيادة

مقدمة لنموذج التميّز

- كيف تطورت الصيانة
- مصادر أفضل الممارسات وخيارات قياس الأداء
- معوّقات الممارسات التقليدية في مجال الصيانة
- فهم مواقع استثمار الأموال و مكامن إهدار الأموال
- أهمية التخطيط
- العلاقة بين التكاليف الثابتة وأداء الصيانة
- تغيير في التفكير
- الابتعاد عن خفض التكلفة أو الموثوقية أو السلامة
- التوجّه نحو خفض التكلفة والموثوقية والسلامة
- الاستراتيجية الحديثة للصيانة وإدارة الأصول
- كيف تضيف أدوات تحديد السرعة قيمة من خلال ابتكار الصيانة والتكامل مع فرق التشغيل

مواءمة الصيانة مع خطة الأعمال وإدارة الأداء

- كيفية مواءمة الصيانة مع المتطلبات الفريدة لأي عمل
- تطوير رؤية الصيانة ووضع خطة موثوقة لتحقيقها
- إطلاق وإدارة خطة تحسين الصيانة
- اختيار ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع مستوى التقدم نحو تحقيق الرؤية
- نظرة عامة على إدارة التغيير
- التغلب على المقاومة
- عمليات وأدوات إدارة التغيير
- الإدارة الفعالة للعوامل البشرية
- تحديد وإرضاء أصحاب المصلحة
- التواصل
- اعتبارات الصحة والسلامة والبيئة

المنهجية الشاملة لتحسين موثوقية الأصول

- فهم عمليات الإدارة ذات الصلة بأي من الأصول والعمليات
- الصيانة التي تتمحور حول الموثوقية
- المنهجية الرشيقة Lean وسداسية سيجما
- إجمالي الصيانة الإنتاجية
- المخطط النموذجي للموثوقية
- تحسين أداء العمليات
- التكلفة والمخاطر وهندسة القيمة
- مبادئ استثمار الصيانة ذات التكلفة الفعّالة
- العمليات الإدارية
- منهجيات تحسين الموثوقية

تحسين الموثوقية على مستوى المعدات

- تحديد أهداف الموثوقية على مستوى المعدات
- تقييم وتحديد المعايير لقياس مستوى أداء المعدات الحالية
- خيارات التحليل لفهم الأسباب الكامنة وراء عدم كفاية أداء المعدات
- تحليل السبب الجذري للفشل
- تحليل ويبل
- تحليل مستوى الأهمية
- تأثيرات نمط الفشل وتحليل مستوى الأهمية
- تطوير خطط الصيانة الفعالة
- رد الفعل
- الوقائية
- التنبؤية
- الاستباقية
- خيارات مراقبة حالة مختلف المعدات وأنماط الأعطال
- عملية لضمان أن موثوقية المعدات الجديدة في المستوى المطلوب
- تنفيذ خطط الموثوقية لجميع المعدات

تشكيل فريق عالي الأداء

- تطوير مؤسسة تدعم الموثوقية واستراتيجيات الصيانة
- ترسيخ ثقافة تركز على الموثوقية
- أدوار الموظفين خارج إدارة الصيانة في تحسين الموثوقية وكيفية إشراك الأشخاص المناسبين بالطريقة الصحيحة
- تقييم الثغرات في مهارات المؤسسة وقدراتها الحالية مقابل المهارات المطلوبة
- إدارة الكفاءات (تدريب وتطوير الموظفين(
- المهارات القيادية المطلوبة لتقديم أداء مؤسسي متكامل

إدارة العمل (عمليات الصيانة)

- تحسين عملية تدفق العمل وأداء نظام CMMS
- عمليات إدارة تدفق العمل الحديثة
- تعديل الجهود لدفع الأداء والتحسين المستمر
- تحديد نطاق العمل الصحيح
- العمل الحاسم
- التخلص من الهدر
- الموافقة على العمل وتحديد أولوياته
- التخطيط وتطوير حزمة العمل لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة
- جدولة العمل لتحقيق الأهداف ومطابقة خطط الموارد
- في الوقت المحدد وتنفيذ العمل بصورة تامة
- تحسينات وقت الأداة
- مراقبة جوانب الصحة والسلامة والبيئة
- تسجيل العمل المنجز والتعلم وتحسين العمل المستقبلي

إدارة العمل (الأنشطة الرئيسية والخدمات المساندة)

- تخطيط وتنفيذ المشاريع
- إدارة مواد الصيانة والمخازن
- استخدام التكنولوجيا الحاسوبية
- مقدمة لمهام الصيانة الرئيسية، وعمليات الإغلاق والتحولات