

# إدارة وتخطيط المرافق

## لمحة عامة

- تزود هذه الدورة المشاركين بالمعارف والمهارات والتقنيات اللازمة لأداء جميع المهام الأساسية المطلوبة لإدارة المرافق وتتركز على بعض المفاهيم الهامة مثل التخطيط الاستراتيجي والمالي والتصميم الهندسي والتشغيل الآلي والصيانة ، ويتعلم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية جميع العمليات والأنشطة اللازمة لإدارة المرافق بفعالية : كالأنشطة التشغيلية والبيئية والتعاقدية والفنية للتوصل لأفضل القرارات المناسبة لمرافقهم .

## المنهجية

- تعتمد هذه الدورة على استخدام التمارين الفردية والجماعية بهدف مساعدة المشاركين على تعلم جميع أنشطة تخطيط إدارة المرافق الرئيسية ، كما تستخدم عدد من دراسات الحالة والعروض التقديمية ولعب الأدوار ، تليها مناقشات عامة واختبارات تقييمية قبل وبعد الدورة.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- شرح أساسيات إدارة المرافق
- تحليل الخيارات الاستراتيجية واتخاذ القرارات اللازمة لإدارة المرافق
- تحديد الأدوات والتقنيات اللازمة لتطوير التصميم الهندسية واتخاذ القرارات حول التخطيط الآلي والتعافي من الكوارث
- اكتشاف أهمية إدارة الصيانة الصحيحة وإدارة مشاريع المرافق
- تطبيق تقنيات إدارة المشاريع لإدارة مهام المرافق الكبيرة الحجم

## الفئات المستهدفة

- كل من يعمل أو من هو مهتم في تعلم كيفية إدارة المرافق والاعتبارات التي تؤثر على إدارة المرافق

## محاورة الدورة

- تخطيط المرافق
- التخطيط الاستراتيجي
- التصميم الهندسي
- اتخاذ القرارات
- إدارة الصيانة
- إدارة المشاريع
- الميزانية الرأسمالية

### نظرة عامة على إدارة المرافق

- تعريف إدارة المرافق
- دور ومسؤوليات مدير المرافق
- الأنشطة الرئيسية لإدارة المرافق
- التحديات والمخاطر

### التخطيط الاستراتيجي للمرافق

- الحفاظ على الخدمات المحلية مقابل الاستعانة بمصادر خارجية
- الخيارات الاستراتيجية لإدارة المرافق
- الاستعانة بمصادر خارجية للقيام بالوظائف الخاصة بالمرافق
- اختيار الموردين
- اتفاقيات مستوى الخدمة
- مواقع المرافق
- اعتبارات معايير الموقع

### التخطيط والتصميم الهندسي

- متطلبات التصميم والتخطيط
- منهجيات التخطيط المستقبلي
- منهجية الخطة المغلقة
- منهجية الخطة المفتوحة
- الأخذ بعين الاعتبار للمساحات والأثاث
- معايير المصفوفة
- مصفوفات الجوار Adjacencies
- علاقة الرسم البياني
- مخطط الفقاعة
- تخطيط الموقع
- مرافق نظام المعلومات الإدارية (FMIS)

## إدارة الصيانة والتشغيل

- الصيانة الطارئة
- الصيانة التصحيحية
- الصيانة الوقائية
- الصيانة التنبؤية
- أمن المرافق

## إدارة وظائف المرافق الكبيرة

- تحديد وظائف المرافق الكبيرة
- تجزئة هيكل العمل (WBS)
- تطوير الجدول الزمني
- مخطط جانت
- تخطيط الموارد

## الإدارة المالية للمرافق

- تقييم الخطط البديلة
- ترتيب البدائل
- المقارنة باستعمال طريقة العوامل الترجيحية
- ميزانية المرافق
- النسب المشتركة وتحليل الاتجاهات
- تقييمات الميزانية الرأسمالية