

تقييم أداء الموارد البشرية

فكرة الدورة

- سواء كنت مديراً بمستوى الإدارة التنفيذية أو الوسطى أو حتى الإدارة العليا، ومهما كان التخصص أو مجال العمل، فجميعنا يعلم أهمية و حساسية و صعوبة إدارة و تقييم أداء أعضاء فريقك و أفراد ادارتك، وجميعنا يعلم الفارق الكبير الذي يمكن أن يحدثه تقييم الأداء العادل في أداء وكفاءة وفاعلية ورضا أعضاء فريقك، ومهما اجتهدت إدارات الموارد البشرية في تطبيق منهجيات حديثة و متطورة لتقييم وإدارة أداء الموارد البشرية فللأسف لن تكفل مجهوداتهم بالنجاح بدون الدعم والوعي الكافي من كافة المدراء بكافة المستويات التنظيمية، حيث أنهم هم القائمين على تنفيذ تلك النظم و المنهجيات بأنفسهم. وخلال هذه الدورة التدريبية الهامة التي يقدمها معهدنا، سوف يستطيع كافة المدراء بمختلف مستوياتهم التنظيمية من التطبيق الاحترافي للنظم و الأدوات و المنهجيات العلمية و العملية الضرورية لإدارة و تقييم أداء الموارد البشرية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سوف يكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب أسس و مبادئ التقييم الفعال للموارد البشرية
- تطبيق المنهجيات و الأدوات والأساليب الحديثة في تقييم الموارد البشرية
- التخلص من التحيزات الإدراكية و النفسية المسببة لعدم كفاءة تقييم الموارد البشرية
- التخطيط و الإدارة السليمة لجلسات تقييم أداء الموارد البشرية
- اتخاذ قرارات فعالة من أجل تقويم أداء الموارد البشرية

الفئات المستهدفة

هذا البرنامج المقدم أونلاين مناسب لجميع المدراء بمختلف مستوياتهم التنظيمية وبمختلف تخصصاتهم التنظيمية، وكذلك السادة المؤهلين لشغل تلك المناصب، كما أنه يستهدف بالأخص الفئتين التاليتين:

- جميع المدراء المسئولون عن تقييم أداء أعضاء اداراتهم
- مدراء و أخصائيي الموارد البشرية المسئولون عن إدارة عملية تقييم الأداء

محاوور الءورة

المدخل لتقييم أداء الموارد البشرية

- ما هية و أهمية تقييم اءاء الموارد البشرية
- منظومة إءارة الأداء
- إءارة الأداء المبنية على الأهداف
- تقييم الأداء 360
- المشاكل و التحيزات النفسية المرتبطة بتقييم الأداء

التقييم باءءءام مؤشرات الأداء الرئيسية

- ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- مزايا اءءءام مؤشرات الأداء الرئيسية في التقييم
- منهجية تحديد وصياغة و اءءءار مؤشرات الاءاء الرئيسية
- خصائص مؤشرات تقييم الاءاء الءيدة
- مءءءاء اءءءام مؤشرات الاءاء الرئيسية في تقييم أداء العاملين و سبل التغلب عليها

تقييم الأداء المبني على الجءارات

- ما هية و أهمية الجءارات
- مءوناء الجءارة و خصائصها
- أنواع الجءارات
- مراحل تقييم الأداء المبني على الجءارات
- تحديد نموءج الجءارات
- طرق اءءءشاف و قياس الجءارات

مءابلة تقييم الأداء

- ما هية و أهمية مءابلة تقييم الأداء
- مءءءاء و مشاكل مءابلة تقييم الأداء
- أساليب و ءءواء اءراء مءابلة تقييم الأداء
- منهجيات COIN و COILED لإءارة مءابلات تقييم الأداء
- النصائح و الارءاءاء الأساسية لمءابلات تقييم الأداء الفءالة

تقويم الأداء و الءعامل مع فءواء الأداء

- مصفوفة أدوات و أساليب سد فءواء الأداء
- ربط فءواء الأداء بءءة الءريب
- مصفوفة الكفاءة و الاءراك
- الءءفيز من أجل سد فءواء الأداء
- الشروط الءلاثة لنءاء الءءفيز في سد فءواء الأداء