

الرقابة و التدقيق على الأداء الوظيفي

أهداف الدورة التدريبية

- ماهية الرقابة الإدارية و التدقيق
- مراحل و مصادر الرقابة الإدارية
- خصائص النظام الرقابي الجيد
- ماهية و عناصر و محددات الأداء الوظيفي
- نظريات الأداء و معرفة طرق قياس الأداء
- الأخطاء الناجمة عن أطراف التقييم
- دور المُدقق الإداري في الوحدة الإدارية
- خطوات عملية التدقيق الإداري واعداد خطط التقييم

أثر التدريب على المؤسسة

- زيادة إنتاجية الموظفين وبالتالي سرعة تحقيق أهداف المؤسسة
- زيادة درجة رضا و دافعية الموظفين نتيجة الممارسات الفعالة
- القدرة على ضبط الأعمال و توجيه القدرات
- معرفة نقاط الضعف و معالجتها و تعزيز نقاط القوة

أثر التدريب على المتدرب

- سيحصل المشاركون على مهارات تعديل السلوك الأداي
- تحسين مستوى الثقة بالنفس في التعامل مع مشكلات الأداء
- فهم أفضل لكيفية جعل تقييم الأداء إيجابياً و ذا تأثير تحفيزي
- مساعدة المشاركين في تطبيق أفضل الممارسات في النظام و تخطيط تحسين الأداء
- زيادة الوعي بالمعتقدات الشخصية و أوجه القصور فيما يتعلق بأداء الموظفين
- مساعدة المشاركين لرفع مستوى الأداء

الفئات المستهدفة

- جميع العاملين بوحدات و ادارات التطوير و التفتيش و التدقيق على الأداء
- مدراء الادارات و الوحدات الإدارية و نوابهم
- العاملين في مكاتب المفتش العام
- من تقتضي طبيعة عمله التّعرف على الرقابة و التدقيق الإداري

محاورة الدورة

الرقابة

- ماهية الرقابة و التدقيق الإداري
- أساليب الرقابة الإدارية
- مصادر الرقابة الادارية
- خصائص النظام الرقابي الفعال

الأداء الوظيفي

- ماهية الأداء الوظيفي
- عناصر و محددات الأداء الوظيفي
- نظريات الأداء الوظيفي
- طرق قياس الأداء و الاعتبارات الواجب مراعاتها عند تقييم الأداء
- الأخطاء الناجمة عن أطراف الأداء الوظيفي
- طريقة اعداد خطط تقييم الأداء

التدقيق و التفتيش الاداري

- ماهية التفتيش و التدقيق
- توصيف الوظائف و المهام
- كيف نفتش
- أخلاقيات التفتيش و التدقيق
- معوقات التفتيش
- سيناريوهات التفتيش و التدقيق
- تقارير التفتيش و التدقيق الفنية و الادارية

التدقيق و التفتيش الاداري (تابع)

- أنواع التدقيق و أغراضه
- القواعد الأساسية للتدقيق
- دور المُدقق و المدقق عليه
- خطوات عملية التدقيق الإداري
- النماذج و إستخداماتها في التدقيق
- فوائد النماذج الإدارية
- تطبيقات عملية و دراسة حالات
- تقييم الدورة و التوصيات