

التميز و الإبداع في التطوير الإداري و تنمية الموارد البشرية

أهداف الدورة التدريبية

- معرفة و استيعاب المفاهيم الأساسية للتميز و الابداع ودورها في التطوير الاداري و تنمية الموارد البشرية
- ادارة و تنفيذ الخطوات العملية لتطبيق نموذج التميز المناسب لمنظمتنا العربية
- استخدام أفضل الأساليب والمنهجيات العلمية والعملية الحديثة التي تمكنه من تطوير قدراته الابداعية أو قدرات مرؤوسيك
- استخدام أفضل النماذج العالمية العلمية والعملية اللازمة للتطوير الإداري و تنمية الموارد البشرية
- قيادة مرؤوسيه بشكل إبداعي نحو تحقيق التميز في التطوير الاداري و تنمية الموارد البشرية

أثر التدريب على المؤسسة

- سيادة مناخ عمل ابداعي في المؤسسة
- اقتراب المؤسسة بشكل أكبر من التميز المنشود
- حلول ابداعية مميزة للمشاكل الإدارية و مشاكل الموارد البشرية
- مناخ قيادي أفضل بين الرؤساء والمرؤوسين
- مبادرات ابداعية أكثر نحو التميز
- اكتشاف القدرات والمهارات الابداعية للعاملين

أثر التدريب على المتدرب

- تعامل أكثر فاعلية وكفاءة مع المشاكل الادارية بالمؤسسة
- التعامل مع الأنواع المختلفة من معوقات الإبداع
- قدرة أعلى على اقناع الرؤساء والمرؤوسين بمبادرات التميز والابداع
- اكتشاف القدرات والمهارات الذاتية الابداعية واستغلالها بكفاءة وفاعلية
- قدرة أعلى على قيادة مبادرات التميز والابداع

الفئات المستهدفة

هذا البرنامج مناسب لجميع العاملين بمختلف مستوياتهم الإدارية وخاصة:

- مديري الادارات أو مديري الأقسام
- المدراء التنفيذيون
- مديري الشؤون الإدارية
- مديري الموارد البشرية
- مديري التدريب

محاورة الدورة

مفاهيم أساسية للمنظمات المعاصرة

- التحديات المعاصرة التي تواجه ادارة منظماتنا العربية و مواردنا البشرية
- مفهوم تنمية الموارد البشرية ودورها في مواجهة التحديات المعاصرة
- ماهية التطوير الإداري وأهميته
- مفهوم التميز و جوانبه
- ماهية الابداع
- جوانب التميز و التطوير
- النموذج الحديث نحو التميز في منظماتنا العربية
- المبادئ الأساسية للتميز و الإبداع

المنظمة المبدعة

- المتطلبات الفردية و التنظيمية للإبداع المؤسسي
- القواعد الذهبية لإنطلاق الموظف نحو الابداع
- المنهجية العملية لبناء الموظف المبدع
- معوقات الابداع وكيفية التعامل معه
- أخطاء تؤدي لقتل الابداع و منع التطوير
- كيفية اكتشاف الموظف المبدع
- استخدام الخرائط الذهنية من أجل الابداع

التميز في تنمية و تطوير الموارد البشرية

- منهجية الجدارات في تنمية الموارد البشرية
- التميز من مبادرات الى عادات
- مراحل التعلم المؤسسي
- أدوات تطوير أداء الموارد البشرية
- مصفوفة TMRU لتنمية و تطوير أداء الموارد البشرية
- التميز و التطوير من خلال فرق العمل
- استخدام منهجية GROW للتطوير الإداري و تنمية الموارد البشرية

التطوير الإداري الإبداعي نحو التميز

- الأساليب الإبداعية في حل المشاكل الإدارية
- استخدام أسلوب Fish Bone في التطوير المؤسسي
- فن و أدوات البحث عن الحل الجذري للمشاكل المؤسسية
- استخدام أسلوب Pareto للتطوير الإداري
- فن التعامل مع معوقات التطوير الإداري
- استخدام العصف الذهني Brain Storming في التطوير المؤسسي

القيادة الإبداعية من أجل التميز

- مدراء أم قادة؟
- منهجية القيادة في بناء الرؤية المشتركة
- القيادة الأخلاقية
- فن استخدام التفويض و التمكين من أجل الابداع و التميز و التطوير
- القائد وفنون مواجهة التحديات وتحويلها الى فرص
- أدوات التحفيز و تشجيع الموارد البشرية من أجل التميز و التطوير