

# التعلم الاستراتيجي وإدارة التنمية والتطوير الوظيفي

## مقدمة:

- التعلم والتطوير هما عنصران من عناصر الاستراتيجية الأساسية التي تستخدم في المنظمات كجزء من الإنسان تنمية الموارد. هذا هو حقل واحد هو نتيجة رغبة ثابتة من الشركات والمنظمات لتحسين أداء وكفاءة الموظفين في إعدادات العمل. ويشار إليها على نحو مختلف التدريب والتطوير وتنمية الموارد البشرية في مختلف أنحاء العالم. التعلم والتطوير هو مجال أصبح الفن المتكامل لإدارة الموارد البشرية في المنظمات، وهي تهتم بتحسين أداء وسلوك العاملين في المنظمات . ان الموظفون بحاجة دوماً لتطوير معارفهم ومهاراتهم وقدراتهم، فهذا الأمر بالغ الأهمية للحفاظ على قدراتهم التشغيلية وتحسين وتطوير مستويات المشاركة والتحفيز. تركز الدورة على عملية التنمية والتطوير واستخدام أدوات لتحسين كفاءة وفعالية التعلم والتطوير.

## أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تصنيف نماذج التعليم والتطوير التنظيمي على أساس التوجيهات الاستراتيجية
- تصميم واختيار ابتكارات تدريبية خارجية على أساس معايير محددة بما في ذلك تحليل مزايا التكلفة
- تطوير تصاميم مقترحة لأطر التعليم والتطوير لتسهيل عملية التعيين للمدراء والمشرفين والموظفين
- التفريق بين سير العمليات الخادمة والفعالة وإدارتها وفقاً للاحتياجات التشغيلية
- استخدام نهج المزج للتطوير وتنفيذ خطط التطوير الفردي للمواهب ومن يتبعهم
- مواصفات ايزو التدريب ISO10015
- نظام إدارة جودة التدريب ISO10015
- نموذج T.I.M.A في تحديد الاحتياجات التدريبية لتجويد العملية التدريبية
- مشكلات التدريب ومقترحات الحل وفق معايير الجودة العالمية للتدريب

## الفئات المستهدفة:

- المتخصصون في التعليم والتطوير ومدراء ومسؤولي إدارات التدريب وإدارة الموارد البشرية ومسؤولي التطوير الإداري والوظيفي وقادة الفرق والمدراء وكذلك شركاء أعمال الموارد البشرية. كما تستهدف الدورة من لهم دور مباشر في صياغة استراتيجيات وحدات التعليم والتطوير وتصميم الأدوات المرتبطة بها والاهتمام بسير عملياتها.

## محتوى البرنامج:

### إنشاء استراتيجية التعليم والتطوير:

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية
- وضع استراتيجيات التعليم والتطوير
- متطلبات التعلم السلوكية
- برامج التطوير الوظيفي
- برامج التنمية الإدارية
- تمويل التدريب
- تحليل تكاليف وفوائد التدريب
- معايير اختيار مشاريع التعليم والتطوير

### نماذج التعليم والتطوير:

- اتجاهات التعليم والتطوير التنظيمية
- نماذج التعلم ذات التأثير الكبير
- التدريب العرضي
- التميز التشغيلي
- تحسين الأداء
- تطوير القدرات
- نماذج التعلم وأمثلة عن التعليم المستمر:
- نماذج التعليم
- الجداول الزمنية لمتطلبات التطوير

### أطر التعلم وقوائم التدريب:

- طريقة الدفع مقابل السحب
- التصاميم السهلة لاستخدام المعايير
- تطوير البراعة
- تطوير الكفاءات
- التطوير المهني
- قوائم التدريب
- أساليب التعليم

### خطط التنمية الفردية:

- برامج تنمية المواهب
- آثار التطوير وتخطيط التعاقب الوظيفي
- مخرجات مراكز التنمية
- خطط التنمية الفردية:
- النموذج الهيكلي
- لغة الكفاءة

- تنويع حلول التعلم:
- أساليب التدريب داخل العمل
- أساليب التدريب خارج العمل

### هندسة جودة التدريب وإدارة الجودة الشاملة:

- مفهوم جودة التدريب
- ما المقصود بهندسة جودة التدريب
- لماذا هندسة جودة التدريب
- معايير الجودة العالمية للعملية التدريبية
- أهداف وأهمية جودة التدريب
- معوقات تطبيق نظام جودة التدريب
- الإدارة بالجودة الشاملة
- مهارات إدارة الجودة الشاملة في التعليم والتدريب

### هندسة جودة التدريب وفق معايير الجودة العالمية للتدريب:

- المفهوم والأهمية
- لماذا جودة التدريب وفق معايير الجودة العالمية للتدريب
- المتطلبات والمعايير
- كيفية التطبيق
- مزايا التطبيق والمعوقات
- مواصفات ايزو التدريب ISO10015
- نظام إدارة جودة التدريب ISO10015
- هندسة مهارات التدريب

### تحديد الاحتياجات التدريبية وتصميم البرامج التدريبية وفق المعايير الدولية للتدريب:

- ما المقصود بتحديد الاحتياجات التدريبية
- طرق ووسائل تحديد الاحتياجات التدريبية
- نموذج T.I.M.A في تحديد الاحتياجات التدريبية
- جدارات التدريب
- تصميم البرامج التدريبية
- اساليب التدريب المناسبة
- كيفية اختيار المدربين والمتدربين