

# الإتجاهات الحديثة في إدارة المعرفة

## مقدمة:

- رغم تزايد الاهتمام بمفهوم إدارة المعرفة، إلا أنه لا يوجد تعريف محدد لها وتوصف بأنها تلك العمليات التي تساعد المؤسسات على توليد المعرفة، واختيارها وتنظيمها، واستخدامها، ونشرها، وأخيرا تحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المنظمة والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية المختلفة كاتخاذ القرارات، حل المشكلات، التعلم، والتخطيط الاستراتيجي. وهي تلك العملية التي تقوم المؤسسات من خلالها بإيجاد قيمة من عناصرها الفكرية المبنية على المعرفة من أجل التوصل لأفضل الممارسات
- يقوم مفهوم إدارة المعرفة بتوفير المعلومات وإتاحتها لجميع العاملين في المؤسسة، والمستفيدين من خارجها، حيث يركز على الاستفادة القصوى من المعلومات المتوفرة في المؤسسة، والخبرات الفردية الكامنة في عقول موظفيها. لذا، فإن من أهم مميزات تطبيق هذا المفهوم هو الاستثمار الأمثل لرأس المال الفكري، وتحويله إلى قوة إنتاجية تسهم في تنمية أداء الفرد، ورفع كفاءة المؤسسة. وعلى ضوء ذلك جاء هذا البرنامج التدريبي متناولا بالشرح والتفصيل إستراتيجية إدارة المعرفة في عدة محاور تدور حول: (الاتجاهات الحديثة لإدارة المعرفة، مصادر المعلومات والمفاهيم المرتبطة به، إستراتيجية إدارة المعرفة، والأهداف التنظيمية).

## اهداف البرنامج:

سوف يتعرف المشاركون من خلال البرنامج على:

- خصائص إدارة المعرفة
- التعرف على مصفوفة إدارة المعرفة
- تطبيق استراتيجيات وأدوات إدارة المعرفة
- إدارة المعرفة وعلاقتها برأس المال البشري
- مجالات الاستفادة من إدارة المعرفة
- الإدارة الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية وإدارة المعرفة
- مسارات ومحاور إدارة المعرفة
- إدارة المعرفة والتمكين الإداري
- كيفية رفع كفاءة أداء المنظمات

## الفئات المستهدفة:

يستهدف البرنامج العاملين في:

- إدارة الموارد البشرية والتدريب والتطوير الوظيفي في مؤسسات القطاعين العام والخاص
- إدارات التنمية البشرية في المؤسسات الحكومية

## محتوى البرنامج :

التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية وآليات تحسين الأداء التنافسي للمؤسسات:

- مفهوم وأهمية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
- اهداف إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية
- التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية
- الآليات اللازمة لتطوير المؤسسات وتحقيق الميزة التنافسية
- التميز الإداري والتميز المؤسسي
- محاور المنظمة المتميزة
- الموارد البشرية المبدعة
- أهم التحديات التي تواجه التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
- جدارات الموارد البشرية في ظل إدارة المعرفة

التدريب وتنمية الموارد البشرية وإدارة رأس المال الفكري:

- مفهوم وأهمية التدريب وتنمية الموارد البشرية
- كيفية التعرف على الاحتياجات التدريبية للوظائف المختلفة
- التطوير الوظيفي والمسارات الوظيفية
- تأهيل وإعداد القيادات المستقبلية
- تصميم البرامج التدريبية
- تقييم البرامج التدريبية
- إدارة رأس المال البشري في ظل الاقتصاد المبني على المعرفة
- منافع استثمار رأس المال الفكري
- السياسات والبرامج ذات العلاقة بالاستثمار في رأس المال الفكري

منطلقات فكرية في إدارة المعرفة (المفهوم والأهمية والمكونات):

- المفهوم والأهمية
- عناصر إدارة المعرفة
- أهداف ادارة المعرفة
- التوظيف الوظيفي لموظف المعرفة
- الدور الريادي لمسؤول المعرفة والتزاماته
- مهام موظف المعرفة
- مجالات الاستفادة من إدارة المعرفة

## أدوات إدارة المعرفة لتحسين الأداء التنافسي للمؤسسة:

- الظروف والتحديات التي تحيط بالبيئة المؤسسية والتشغيلية على مستوى المؤسسات
- تقييم مستوى المعرفة واقتصاد المعرفة
- المهارات اللازمة لبناء وتقييم استراتيجيات وسياسات وطنية قائمة على اقتصاد المعرفة
- التعرف على أساسيات مفهوم استراتيجية اقتصاد المعرفة وأدوات وآلية تقييمها
- مفهوم إدارة المعرفة
- تصنيف المعرفة
- عناصر إدارة المعرفة
- القيم الخاصة بإدارة المعرفة

## المهارات اللازمة لتصميم خطة استراتيجية لاقتصاد المعرفة:

- محاور إدارة المعرفة
- مواصفات فريق المعرفة
- ممارسات إدارة المعرفة في المنظمات الحديثة
- راس المال البشرى
- دور إدارة المعرفة في تطوير وتحسين الأداء التنافسي للمؤسسة