

إدارة مخاطر المشروعات والتغيرات التي تطرأ عليها

مقدمة:

- تعتبر إدارة المخاطر هي صمام الأمان لكل مشروع فهي تعد الدراسات الأولية والتنفيذية والمستقبلية لإدارة أموال المشروع وتضع جميع الاحتمالات المتوقعة حسب البيانات والمعطيات وكذلك معرفة النطاق المحدد للمشروع ومنتجاته إجمالاً. و تشمل إدارة المخاطر عمليات تخطيط إدارة المخاطر وتعريف المخاطر والتحليل النوعي للمخاطر والتحليل الكمي للمخاطر وتخطيط استجابات المخاطر ورصد ومراقبة المخاطر. ستساعدك هذه الدورة التدريبية على إدارة مخاطر المشروع بفعالية من خلال تحديد وتحليل ونقل التغيرات الحتمية لنطاق المشروع وأهدافه وفي هذه الدورة ، سوف تتعلم أساسيات إدارة المخاطر ، بالإضافة تطبيقات عملية إدارة المخاطر في المشاريع
- ستساعدك هذه الدورة التدريبية على إدارة مخاطر المشروعات على نحو فعال من خلال تحديد التغيرات الحتمية في نطاق المشروع وأهدافه وتحليلها والإبلاغ بها. ستفهم وستطبق العناصر اللازمة لقياس نطاق المشروع والجدول الزمني وأداء التكليف وتقديم التقارير ذات الصلة. سيتم تجهيزك بالأدوات اللازمة لإدارة التغيير دون تعطل فريقك وأصحاب المصلحة الآخرين في المشروع بشكل كبير.

أهداف الدورة:

سوف تكون قادراً على:

- فهم أهمية قنوات الاتصالات
- تحديد العناصر الأساسية المطلوبة لقياس نطاق المشروع وجدوله الزمني وأداء التكلفة
- تحديد أحداث مخاطر المشروع
- تحديد أولويات المخاطر المحددة
- إجراء تحليل نوعي للمخاطر لتحديد إجمالي نتيجة مخاطر المشروع
- وضع استجابات لمواجهة مخاطر ذات أولوية عالية
- تحديد وتحليل التغيرات في نطاق المشروع
- وصف أسباب وتأثيرات تغييرات المشروع
- تخطيط الاستراتيجيات بشكل يسمح لمواجهة المخاطر السلبية والإيجابية
- مراجعة ومراقبة مخاطر المشروع عبر إعادة التقييم والتدقيق

مخرجات الدورة:

- استخدام منهج عملي من ثمان خطوات لإدارة مخاطر المشروع
- تحديد التهديدات و الفرص و الأهمية النسبية لكل منهم
- التحكم في مخاطر عدة باستخدام استراتيجيات محددة
- التغلب على الحواجز النفسية للمخاطر عند أصحاب المصالح و أعضاء الفريق
- جعل المخاطر جزء أساسي من مخطط المشاريع المستقبلية

الفئات المستهدفة:

- المدبرون التنفيذيون، مدير البرامج، مدير المشاريع، رؤساء و مدير مكاتب المشاريع، مخططو المشاريع، منسقو المشاريع، مدير المخاطر وكل من يعمل بشكل مباشر أو غير مباشر في إدارة المخاطر أو/و إدارة المشاريع.

محتويات البرنامج:

مقدمة في إدارة مخاطر المشروع:

- تعريف المخاطر وإدارة المخاطر
- مستوى المخاطر في المشاريع
- المخاطر المطلقة ومخاطر الأعمال
- فوائء إدارة مخاطر المشروع
- عمليات التخطيط لمخاطر المشروع
- ميول المخاطر

أنواع المخاطر:

- المخاطر المالية
- المخاطر القانونية
- المخاطر التشغيلية
- المخاطر الاستراتيجية
- المخاطر التكنولوجية

إطار عمل إدارة المخاطر:

- مقدمة لإدارة المخاطر
- مقدمة عن المخاطر
- إدارة المخاطر
- هيكل تقسيم المخاطر (RBS)
- إدارة مخاطر المشروع

التخطيط لإدارة المخاطر:

- مستوى تحمّل أصحاب المصلحة للمخاطر
- فائدة المخاطر
- عناصر خطة إدارة المخاطر
- تأثير المخاطر وجداول الاحتمالات
- تحديد احتمالية المخاطر ومصفوفة التأثير

تحديد مخاطر المشروع:

- تقنيات الإبداع لجمع البيانات
- العصف الذهني
- تقنية ديلفي
- تحليل (نقاط القوة والضعف والفرص والمهددات) SWOT
- سجل المخاطر
- تقرير المخاطر

إجراء التحليل النوعي للمخاطر:

- تقييم احتمالية وأثر المخاطر
- تقديرات مخاطر المشروع
- المخططات الهرمية
- تصنيف المخاطر
- تقييم المخاطر الملحة
- درجة مخاطر المشروع

إجراء التحليل الكمي للمخاطر:

- المقابلات واستخدام طريقة النقاط الثلاثية
- توزيعات احتمالية المخاطر
- نموذج محاكاة مونت كارلو
- طريقة السلسلة الحرجة
- تحليل الحساسية
- القيمة النقدية المتوقعة EMV
- أشجار القرارات

وضع استراتيجيات الاستجابة للمخاطر:

- استراتيجيات إدارة المخاطر السلبية (التهديدات)
- استراتيجيات إدارة المخاطر الإيجابية (الفرص)
- استراتيجية التخطيط للطوارئ
- الخط الزمني في إدارة المخاطر
- المخاطر الثانوية والمتبقية

تنفيذ خطط الاستجابة ومراقبة المخاطر:

- تنفيذ خطط الاستجابة
- اجتماعات الوضع الراهن والعمل وفقاً للمستجدات
- تحليل التباين
- إدارة القيمة المكتسبة
- التدقيق وتقييم المخاطر