

# الأخصائي المعتمد في التدريب والتطوير

## لمحة عامة

- يُطلب من الأخصائيين المعتمدين في التدريب والتطوير تقديم خدمات تدريب استثنائية بشكل مستمر، ولا يمكن خدمة مثل هذه المطالب إلا من خلال المعرفة الواسعة للمواضيع في مهنة التدريب.
- ستزوّد هذه الدورة المشاركين بالمعارف العملية حول تسويق التدريب داخل المؤسسة، وربط التدريب بالأهداف المؤسسية، وتحليل الاحتياجات التدريبية، واختيار المدربين الداخليين والمستشارين الخارجيين. إضافة إلى ذلك، تركز هذه الدورة على تقييم التدريب في جميع المستويات والكفاءات المطلوبة من قبل أخصائيي التدريب.

## المنهجية

- سيتعلم المشاركون من خلال التطبيق العملي حيث تستخدم هذه الدورة عدداً من التمارين الجماعية والعملية التي تساعد المشاركين على تطبيق المعرفة النظرية في مؤسساتهم.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التعرف على أهمية إستراتيجية التدريب من خلال التوفيق بين التدريب والاستراتيجية وبرنامج تسويق التدريب ضمن المؤسسة والتعاون مع المدراء والمشرفين
- استعمال الطرق المناسبة للقيام بتحديد احتياجات التدريب (TNA)
- اختبار أنسب الطرق لاختيار المدربين الداخليين وتوظيف مستشارين خارجيين
- وصف نجاح التدريب على كافة المستويات – من رد الفعل إلى عوائد الاستثمار
- تحديد المهارات الاستراتيجية والتكتيكية والإدارية لمهنة التدريب

## الفئات المستهدفة

- أخصائيو التدريب والتطوير المشاركون في عملية تحديد احتياجات التدريب وتنسيق وتنظيم برامج التدريب وتقييم نتائج التدريب.

## محاورة الدورة

- تسويق التدريب
- التقديم والتواصل
- تحديد احتياجات التدريب
- تقييم التدريب
- التخطيط والتنظيم
- تشكيل المفاهيم والاستراتيجيات

### أطر التدريب الإستراتيجية: نظرة عامة

- دور قسم التدريب
- طرق التوفيق بين الجهود التدريبية والاستراتيجية
- من المنهج التدريجي التنازلي إلى المنهج المحدد
- تسويق التدريب ضمن المؤسسة
- التحضير للتدريب
- المبادئ التوجيهية للمادة الترويجية
- نموذج للإعلان عن التدريب
- التعاون مع المدراء والمشرفين
- تقييم أسلوب التعاون
- التخطيط و التحضير والعرض والمتابعة مع المدراء والمشرفين
- الأدوار والمسؤوليات

### دور أخصائي التدريب في تحديد احتياجات التدريب:

- لماذا نحدد احتياجات التدريب
- عملية تحديد احتياجات التدريب
- طرق تحصيل المعلومات: الكمي والنوعي
- إيجابيات وسلبيات طرق التحصيل الكمي والنوعي
- طرق تحديد احتياجات التدريب
- ورشة عمل: تطبيق تحديد احتياجات التدريب

### اختيار الخبراء في موضوع التدريب

- مؤهلات المدربين الداخليين
- عملية اختيار المدربين الداخليين
- تدريب المدربين
- نموذج التوجيه للمدربين الداخليين

## توظيف مستشارين أو مدربين خارجيين

- ورقة عمل: معايير تعيين المستشارين
- تقييم طلب العرض
- مراجعة طلب عرض التدريب
- أسئلة التقييم في مقابلة تعيين المستشارين
- مراقبة أداء المستشارين عند بداية وخلال وانتهاء التدريب

## وصف نجاح التدريب

- دروس لتعلم كيفية تقييم التدريب
- المستويات الأربعة للتقييم
- ربط مستويات التدريب مع تحليل احتياجات التدريب
- ربط مستويات التدريب مع أهداف التدريب
- مكونات أهداف التدريب الكاملة
- نموذج جاك فيليبس "العائد على الاستثمار"
- جدولة تكلفة البرنامج
- حساب العائد على الاستثمار

## كفاءات أخصائي التدريب

- تعريف الكفاءة: استعارة مجازية الأيسيرغ
- الكفاءة: المكونات والأنواع
- الكفاءات الاستراتيجية والتكتيكية
- كفاءات الإدارة والتخطيط
- خطة التطوير الشخصي