

إعادة هيكلة وتطوير نظم إدارة الموارد البشرية

المقدمة:

- تهدف هذه الدورة المكثفة إلى اختبار الأثر المباشر في إعادة هيكلة وتطوير نظم إدارة الموارد البشرية، لتحسين الأداء البشري، إضافة إلى الأثر غير المباشر ليا من خلال ممارسات أو نظم عمل الأداء العالي، التي تساهم وبشكل كبير في فيم وتفسير علاقة إدارة الموارد البشرية بتحسين الأداء الكمي للمنظمات، وإلى تقديم أحدث المنهجيات وفضل الممارسات والأدوات والتقنيات الحديثة إلى المختصين في إدارة الموارد البشرية في كافة الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة من أجل تحقيق الفعالية والكفاءة في أداء مهامها ، وتفعيل دورها الهام في القيام بالبناء والتطوير المستمر والحفاظ على رأس المال البشري ، و لمواجهة كافة التحديات والمشكلات المتعلقة بمجالات عمل إدارة الموارد البشرية.
- وذلك من خلال عدة محاور تدريبية تشمل نظم الموارد البشرية المطبقة حاليا بالشركة أو المؤسسة وإعادة تصميمها وتطويرها بطريقة منهجية حديثة تضاهي النظم المطبقة في نظيراتها من الشركات والمؤسسات العالمية ووفقا للمعايير الدولية المطبقة، وتطوير وتصميم الهيكل التنظيمي، وتطوير استراتيجية الموارد البشرية بما يتوافق مع استراتيجية وأهداف المؤسسة.

أهداف البرنامج التدريبي:

- التعريف بالمفاهيم الأساسية لإعادة هندسة العمليات الإدارية بشكل عام ، وإعادة هندسة الموارد البشرية بشكل خاص
- إطلاع المشاركين على أهم الأفكار الأساسية في عمليات هندسة وهيكلة الموارد البشرية في المؤسسات
- التعريف بمنهج إعادة هندسة العمليات الإدارية والمراحل والخطوات التي تتم في إطار هذا المنهج
- التعريف بالعمليات عالية القيمة والعمليات منخفضة القيمة في عمليات إدارة وتنمية الموارد البشرية
- التدريب على كيفية استخدام مفاهيم إعادة هندسة العمليات الإدارية في إعادة تشغيل وتكوين الموارد البشرية
- التدريب على تطبيق منهج إعادة الهندسة في إعادة هندسة عمليات إدارة الموارد البشرية
- إكساب المشاركين مهارات إعادة هندسة وحدات الخدمات الإدارية والموارد البشرية بشكل عام ووحدة التقييم والتدريب بشكل خاص، كأهم محاور من محاور بناء وتطوير الكوادر البشرية
- تمكين المشاركين من التطبيقات العملية التي تمكنهم من القدرة على إعداد وصياغة الأنظمة الجديدة لوحدة الموارد البشرية ورفدهم بنماذج وتجارب عملية متكاملة لإعادة هندسة الموارد البشرية

محاور البرنامج:

- المفاهيم الأساسية في إعادة الهندسة
- عمليات إدارة وتنمية الموارد البشرية من منظور إعادة الهندسة
- إعادة هندسة تخطيط الموارد البشرية وعلاقتها بالتنظيم
- إعادة هندسة تحليل و تصميم الوظائف
- إعادة هندسة اختيار العاملين و تقييم أداءهم
- إعادة هندسة تنمية الموارد البشرية
- إعادة هندسة عمليات النشاط التدريبي
- إعادة هندسة عناصر العملية التدريبية
- إعادة هندسة المساعدات التدريبية (تكنولوجيا التدريب)
- إعادة هندسة العمليات عالية القيمة في إدارة الموارد البشرية
- إعادة هندسة عملية اختيار العمالة
- إعادة هندسة المسارات الوظيفية
- إعادة هندسة تقييم أداء العاملين
- إعادة هندسة ثقافة المنظمة
- حالات عملية وتطبيقية، ومختبرات وورش عمل

لمن يوجه البرنامج التدريبي؟

- المدراء التنفيذيين، ومدراء الموارد البشرية ومساعدتهم، ومدراء إدارة التنظيم والتطوير الإداري والوظيفي الداخلي ومساعدتهم ومدراء تخطيط القوى العاملة ومدراء التدريب ومدراء الخدمات والخدمات والشؤون الإدارية، ومن يتم إعدادهم وتأهيلهم لتلقد المناصب السابقة، ومن يرغبون في تأهيل قدراتهم في المجال.

محتوى البرنامج التدريبي:

مفهوم إعادة الهندسة والهيكلية التنظيمية:

- مفهوم إعادة الهندسة وإعادة الهيكلة
- الأدوار الرئيسية لوحدة الموارد البشرية
- أسس ومبادئ إعادة هندسة العمليات الإدارية
- مفهوم تحليل وتقييم الوظائف والأدلة التنظيمية

عمليات إدارة الموارد البشرية من منظور إعادة الهندسة:

- عمليات إدارة وتنمية الموارد البشرية عالية القيمة
- عمليات إدارة وتنمية الموارد البشرية ذات البعد الرقابي
- ضوابط ومعايير إعادة هندسة عمليات إدارة وتنمية الموارد البشرية
- منهج إعادة هندسة العمليات الإدارية (المراحل..المهام..الخطوات)

كيفية إعادة هندسة الخدمات الإدارية:

- تحليل الأداء الفعلي للوحدة الإدارية وعلاقتها
- إعادة صياغة مهام وحدة الخدمات الإدارية
- بناء العلاقات بين الوحدات وتوزيع الأنشطة
- السياسات والإجراءات والأدلة التنظيمية
- تقييم الكفاءات والفجوات

إعادة هندسة وحدة شؤون العاملين (الموارد البشرية)

- تحليل الأدلة واللوائح والسياسات القائمة
- مراجعة القوانين والتشريعات المحلية ذات العلاقة والأنظمة الداخلية
- تقسيم وتنميط أنشطة الوحدة وصياغة السياسات
- تحليل الإجراءات القائمة والتعديل بما يناسب السياسات
- أدوات صياغة النماذج وتطبيقاتها وتطويرها

إعادة هندسة وحدة التقييم والتدريب:

- تحليل آليات التقييم القائمة
- استراتيجيات التقييم والتدريب الفعالة
- صياغة السياسات الخاصة بالتقييم والتدريب