

إدارة مدقتملا بوتسملا - عيراشملا جماربو ظفاحم

مقدمة:

- إدارة محفظة وبرامج المشاريع من أهم ما يمكن أن تستثمر فيه المؤسسات سواء الحكومية أو الخاصة لأنها تضمن اختيار الاستثمار الصحيح في المشاريع والبرامج و الأعمال التشغيلية والتأكد من القيمة المضافة و التي تحقق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. الهدف العام من هذه الدورة هو تزويد المشاركين بمنهجية عامة وعملية لبناء وإدارة محفظة مشاريع متوازنة. الدورة تقوم بتغطية دورة حياة محفظة المشاريع حيث تعرفك على مصطلحات محفظة المشاريع الأساسية، وتقدم نماذج لمحافظ المشاريع، وتقدم تقنيات تقييم المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الدورة أدوات تحديد أولويات المشاريع لتقييم المشاريع ، وتقنيات كمي لمخاطر محفظة المشاريع.

أهداف البرنامج:

- التعرف على منهجية إدارة محفظة المشاريع الصادرة عن معهد إدارة المشاريع والتي تعد أفضل الممارسات العالمية في إدارة محافظ المشاريع.
- التعرف على المزايا والتحديات الخاصة بتطبيق نظام إدارة التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة.
- كيفية تهيئة المؤسسة لتطبيق نظام إدارة المحفظة
- اتقان إدارة و تنظيم أنشطة المشروع وعمليات تحقيق إدارة الجودة الشاملة للمشروع
- تخطيط المشاريع باستخدام بيان الهيكل التفصيلي للعمل WBS
- جدولة أنشطة المشاريع وإنشاء النموذج الشبكي للمشروع
- حساب ميزانيات المشروع وجدولة التباينات باستخدام تقنيات القيمة المكتسبة
- متابعة تطور المشروع و تعديل المشروع

الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء المحافظ والمدراء بمناصب الادارة العليا
- موظفي مكتب إدارة محفظة المشاريع PMO
- مدراء البرامج والمشاريع وجميع الموظفين
- المشاركين في بناء وإدارة مشاريع محافظ المؤسسة

محتوى البرنامج:

منهجية إدارة محفظة المشاريع (PPM):

- مراحل إدارة محفظة المشاريع (PPM)
- بناء الأساس
- تصميم المحفظة
- بناء المحفظة
- مراقبة والتحكم بمحفظة المشاريع

تقييم المشروع وتحديد الأولويات:

- تقييم المشاريع
- قيمة المساهمين
- محركات قيمة المساهمين
- أدوات التقييم المالية
- أدوات التقييم غير المالية
- ترتيب المشاريع
- أدوات تصنيف المشروع

تخطيط المشاريع:

- تعاريف إدارة المشاريع
- مقارنة بين المشاريع والعمليات
- إدارة قيود المشروع
- تطبيقات إدارة المشاريع
- الفوائد الكامنة في إدارة المشاريع
- مراحل دورة إدارة المشروع
- تعريف متطلبات المشروع
- ميثاق المشروع
- بيان العمل SOW
- مواصفات المشروع
- وضع هيكل تجزئة عمل المشروع (WBS)
- تقسيم المشروع (Project decomposition)

جدولة المشاريع:

- الربط بين أنشطة هيكل تجزئة العمل
- أدوات و تقنيات عمليات التقدير
- تقنية تقييم ومراجعة المشروع لتقديلا زمن النشاط (PERT)
- المخطط الشبكي للمشروع
- مخطط جانتي (Gantt chart)
- طريقة المسار الحرج
- جدولة المسارات الأمامية والخلفية لشبكة المشروع

- إدارة فترات السماح
- أساليب ضغط الزمن الكلي للمشروع
- تخطيط وتسوية موارد المشروع

مراقبة المشاريع:

- اتقان إدارة القيمة المكتسبة
- تباينات الميزانية والجدول الزمني
- مؤشرات أداء الجدول الزمني و التكلفة
- توقعات المشروع
- إعداد تقارير إدارة المشروع

عمليات تحقيق إدارة الجودة الشاملة للمشروع:

- تخطيط الجودة
- أداء توكيد الجودة
- تنفيذ مراقبة الجودة

إدارة مخاطر المشروع:

- تعريف المخاطر وإدارة المخاطر
- مستوى المخاطر في المشاريع
- المخاطر المطلقة ومخاطر الأعمال
- فوائد إدارة مخاطر المشروع
- التخطيط لإدارة المخاطر وتحديد مخاطر المشروع
- فائدة المخاطر
- عناصر خطة إدارة المخاطر
- تحديد احتمالية المخاطر ومصفوفة التأثير

تحديد مخاطر المشروع:

- تقنيات الإبداع لجمع البيانات
- العصف الذهني
- تقنية ديلفي
- تحليل (نقاط القوة والضعف والفرص والمهددات) SWOT
- سجل المخاطر
- تقرير المخاطر