

إدارة التدريب الاستراتيجي وتطوير كفاءات تميز الموظفين

مقدمة:

- تأتي الموارد البشرية كثروة مجتمعية تمتلكها الدول التي يتوقف تقدمها ورفيها علي مدى استثمارها لتلك الثروة من عدمه ولانه لا توجد دولة لا تمتلك ثروة بشرية ايا كان حجمها لذلك ومن هنا تأتي اهمية التدريب والتطوير الوظيفي بوصفه استثمارا بشريا ضروريا لتنمية الاداء وتطويره.
- يتناول البرنامج التدريبي عدداً من الموضوعات، أهمها العلاقة بين التدريب الاستراتيجي والتطوير الوظيفي، واستراتيجيات الأعمال والتدريب الاستراتيجي وأنماطه المختلفة، وأثر التدريب الاستراتيجي على بيئة العمل ودوره في تهيئة أجواء عمل تتسم بالشفافية والإنتاجية والإيجابية، الأمر الذي من شأنه أن يساهم في تعزيز ولاء الموظفين وانتمائهم للمؤسسة، ويزيد من إنتاجيتهم ويحفزهم على الارتقاء بأدائهم، وصولاً لتحقيق الأهداف الفردية والمؤسسية على حد سواء. بهدف تنمية القدرات المعرفية للمشاركين ومهاراتهم المتعلقة بمراحل منهجية التدريب الاستراتيجي، إضافة إلى تدريبهم على الطرق الأنسب لصياغة وتطبيق مؤشرات قياس فعالية التدريب الاستراتيجي.

أهداف الدورة:

- التدرب على مهارات تطبيق أسس بناء استراتيجيات التدريب والتطوير
- التدرب على كيفية ربط أهداف وسياسات المنظمة بخطط التدريب والتطوير الوظيفي
- التعرف على معايير اختبار الاستراتيجيات المناسبة للتدريب والتطوير الوظيفي
- التدرب على تقييم فاعلية استراتيجيات التدريب والتطوير الوظيفي
- التدرب على كيفية بناء ووضع استراتيجيات التدريب والتطوير الوظيفي في أطر متكاملة

الفئات المستهدفة:

- جميع العاملين بإدارات الموارد البشرية
- جميع العاملين بإدارات التدريب وتنمية الموارد البشرية
- مدراء ومسؤولي إدارات الموارد البشرية وشؤون الموظفين
- مسؤولي التطوير الإداري والوظيفي
- جميع المديرين والموظفين بجميع الإدارات الذين يأملون تطوير مهاراتهم الإدارية

محتوى البرنامج:

مفهوم التدريب الإستراتيجي وأهميته:

- مفهوم التدريب الإستراتيجي
- العلاقة بين التدريب والإستثمار في رأس المال البشري
- المنهجية الحديثة لعمليات التدريب ومتطلباته
- الفكر الحديث في التخطيط للتدريب الإستراتيجي
- المعايير الأساسية لقياس العائد من التدريب الإستراتيجي
- أدوات تقييم وتقويم العائد على الإستثمار في التدريب الإستراتيجي

المفاهيم الأساسية في التدريب والتطوير الوظيفي:

- مفاهيم أساسية في التدريب والتطوير الوظيفي
- تحليل النشاط التدريب
- التكامل بين عمليات التدريب وعمليات التطوير الوظيفي

بناء استراتيجية التدريب:

- تحديد رؤية ورسالة التدريب
- تحديد الأهداف العامة للتدريب
- تحديد السياسات العامة للتدريب

بناء استراتيجية التطوير الوظيفي:

- تحديد رؤية ورسالة التطوير الوظيفي
- تحديد الأهداف العامة لاستراتيجية التطوير الوظيفي
- تحديد السياسات العامة لاستراتيجية التطوير الوظيفي

معايير المفاضلة والاختبار لاستراتيجية التدريب والتطوير من منظور استراتيجي:

- التكامل بين استراتيجية التدريب والتطوير الوظيفي وتنمية الموارد البشرية
- وضع الأسس والإطار العام للاستراتيجية المناسبة للتدريب والتطوير الوظيفي في المنظمة

معايير الجودة في التدريب الإستراتيجي:

- دور الجودة الشاملة في تطوير الأداء الوظيفي
- منهج التغيير بإستخدام « نظرية كايزن » في تحديد المتطلبات التدريبية
- تأثير معيار Muda في تخطيط وتنظيم التدريب الإستراتيجي
- عوامل نجاح عمليات التدريب الإستراتيجي من خلال تطبيق معايير الجودة
- المعايير الأربعة عشر لتوافر شروط الجودة في العملية التدريبية
- مبادئ « واين » للجودة في تقييم التدريب الإستراتيجي

التدريب الإستراتيجي وتحقيق الأهداف:

- النماذج المتقدمة في تقييم وتقويم التدريب
- المعايير الأساسية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق الأهداف
- المحاور الجوهرية السبعة في تقييم التدريب لضمان التحسين
- المبادئ العشرة لـ « توماس » في قياس فاعلية التدريب الإستراتيجي
- العوامل الرئيسية لتفعيل النشاط التدريبي
- النصائح السبعة لنجاح الإستراتيجي وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة

الأنظمة المتكاملة والحديثة في التطوير الوظيفي:

- المدخل الفردي والتنظيمي في التطوير الوظيفي
- إدارة التطوير الوظيفي
- أهداف التطوير الوظيفي
- تجارب عملية في التطوير الوظيفي
- وسائل وأدوات التطوير الوظيفي
- دور إدارة الموارد البشرية في التطوير الوظيفي