

أفضل الممارسات في إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي

مقدمة:

- تأتي أهمية (إدارة المعرفة) في مجال تحسين الأداء | إدارة المعرفة عبارة عن العمليات التي تساعد المنظمات على توليد والحصول على المعرفة، اختيارها، تنظيمها، استخدامها، ونشرها | وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المنظمة والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية المختلفة كاتخاذ القرارات، حل المشكلات، التعلم، والتخطيط الاستراتيجي. تشتمل هذه الدورة " قيادة ممارسات إدارة المعرفة وإدارة التعلم التنظيمي " على عدة محاور في إدارة المعرفة من خلال تقديم نبذة عن مراحل التأسيس، والفرق بين إدارة المعلومات وإدارة المعرفة، ومكونات المعرفة وخصائصها، ومراحل تنفيذ إدارة المعرفة ومصادر المعرفة، وتغطية الاطار النظري والاطار العملي التطبيقي لمنهجية إدارة المعرفة.
- وستساعد هذه الدورة المشاركين فيها لعملية كيفية الاعداد والتجهيز لاستراتيجية إدارة المعرفة بالشركات والمؤسسات، والتعرف على مصفوفة إدارة المعرفة وتطبيق استراتيجيات وأدوات إدارة المعرفة ، وإدارك واستيعاب تجهيز الخطوات الأساسية لتكوين فريق العمل المسؤول عن إدارة المعرفة بالشركة، وكيفية الاعداد للمحتوى الجيد بناء على المواصفات العالمية، والتعرف على المواصفة ISO 30401 لنظام إدارة المعرفة، وعرض التجارب للشركات العربية والدولية التي طبقت إدارة المعرفة.

اهداف الدورة:

- تحديد أفضل الممارسات في اتجاه تطوير منظمة إلى منظمة تعليمية، ووضع خرائط لها ودعمها
- قيادة وإدارة ممارسات إدارة المعرفة من خلال التواصل والممارسة الجيدة والمكافآت
- تعلم المشاركين أصول ومبادئ وأهداف وأهمية ادارة المعرفة
- التعرف على طرق توليد المعرفة اللازمة لتحقيق عمليات التعليم وعمليات نشر المعرفة إلى كل الأطراف ذات العلاقة
- تطوير وتجديد وتحديث المعرفة بصورة مستمرة
- تحديد طبيعة ونوع رأس المال الفكري من خبراء ومدربين وفنيين والذي يلزم للمنظمة وإيجاد قيادة فاعلة
- التحكم والسيطرة على العمليات المتعلقة بإدارة المعرفة مثل : تشكيل قاعدة البيانات والمعلومات وترتيبها وتحليلها وجدولتها
- تيسير العمل الجماعي وتحويل المعرفة إلى وسيلة صالحة للاستخدام من خلال تفعيل دورها في الرشاقة التنظيمية

محتوى البرنامج:

إدارة المعرفة:

- مفهوم المعرفة
- ما هي المعرفة؟
- مناهج إدارة المعرفة
- عناصر إدارة المعرفة
- قادة إدارة المعرفة
- نموذج نضج إدارة المعرفة. (KMMM)

الاسباب الجوهرية ادارة المعرفة بالشركات:

- أهمية إدارة المعرفة
- اهداف ادارة المعرفة
- لماذا نحتاج ادارة المعرفة
- ادارة التغيير في ادارة المعرفة

المنظمة المتعلمة:

- مراحل مجتمع المعلومات والمعرفة
- اجيال التعلم والتعليم
- المنظمة المتعلمة
- قياس المنظمة المتعلمة

الثقافة التنظيمية:

- ماهية ودورة الثقافة التنظيمية بادارة المعرفة
- ربط الثقافة التنظيمية مع المنظمة المتعلمة
- كيف تعرف ان المنظمة متعلمة

دورة تداول المعرفة ونتاجها:

- دورة تداول المعرفة ونتاجها
- نموذج المعرفة SECI Model

جدارات (الكفاءات) ادارة المعرفة:

- مقدمة في جدارات ادارة المعرفة
- مكونات الجدارة (الموضوعات التخصصية)

تقاسم المعرفة:

- العوامل المؤثرة في تقاسم المعرفة
- عوائق تقاسم المعرفة
- الأثار الإدارية
- بروتوكول تبادل المعرفة
- الأنماط الأساسية لخلق المعرفة في المؤسسات
- النظريات المستخدمة لاكتساب المعرفة الضمنية وتدريبها
- طرق استخدام المعرفة الضمنية والواضحة عملياً
- إدارة المعرفة واستراتيجية الجودة

دور الموارد البشرية في إنتشار المعرفة:

- إستراتيجيات تطبيق إدارة المعرفة
- إستراتيجية غدارة معرفة الموارد البشرية
- تطبيق استراتيجية كيف-تعرف
- خلق بيئة مدعمة لبرامج إدارة المعرف
- الدور الإستراتيجي لإدارة الموارد البشرية في التخطيط المعرفي
- علاقة التوظيف (الموظفين ببعض)
- إدارة علاقات التوظيف

دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة:

- العمل المعرفي والإنتاجية
- أنظمة العمل المعرفي والمعلومات:
- توزيع المعرفة: أنظمة المكتب وإدارة التوثيق
- خلق المعرفة: أنظمة العمل المعرفي
- تقاسم المعرفة: أنظمة تعاون مجموعات العمل والمعرفة الداخلية

الرأسمال الفكري والبشري:

- تعريفات الرأسمال الفكري
- تصنيفات الرأسمال الفكري
- الرأسمال البشري
- رأسمال علاقات الموظفين
- الرأسمال الهيكلية
- عجلة عملية المعرفة
- مقياس الرأسمال البشري